

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione Centrale Pensioni

Roma, 13-05-2021

Messaggio n. 1917

Allegati n.3

OGGETTO: Pagamento delle prestazioni all'estero: accertamento dell'esistenza in vita per l'anno 2021

1. Premessa

La verifica generalizzata dell'esistenza in vita dei pensionati che riscuotono all'estero è effettuata da Citibank NA, quale fornitore del servizio di pagamento delle pensioni al di fuori del territorio nazionale, poiché, in base al contratto che disciplina il servizio, la Banca, in adempimento dell'obbligo di assicurare la regolarità dei pagamenti, è tenuta a effettuare una verifica dell'esistenza in vita dei titolari delle prestazioni in essere.

Tale accertamento, condotto con criteri che ne garantiscono l'efficacia e che consentono di limitare i possibili disagi ai pensionati, contribuisce ad assicurare la correttezza dei flussi di pagamento e nello stesso tempo costituisce un valido strumento di prevenzione e contrasto al fenomeno dell'indebita percezione delle prestazioni.

Ciò premesso, si sottolinea che la gravità dell'emergenza epidemiologica in atto, che ha comportato a livello globale l'adozione di misure di contenimento del contagio, ha inciso profondamente anche sulle attività connesse alla verifica generalizzata dell'esistenza in vita dei pensionati e, conseguentemente, a tutela dei pensionati stessi e di tutti i soggetti coinvolti, è stata concordata con Citibank una nuova programmazione delle attività connesse al processo di verifica.

In particolare, con riferimento ai **pensionati residenti in Europa, Africa e Oceania,**

Citibank NA avrebbe dovuto inviare le richieste di attestazione dell'esistenza in vita a partire dal mese di gennaio 2021 e tali certificazioni sarebbero dovute pervenire alla banca entro la prima metà del mese di giugno 2021 (cfr. il messaggio n. 3102/2020). Tuttavia, considerati i rischi sanitari connessi all'evoluzione del contagio, si è ritenuto opportuno differire di quattro mesi l'avvio della campagna di accertamento dell'esistenza in vita secondo i termini di seguito indicati (cfr. il messaggio n. 225/2021).

2. Tempi della verifica

In via preliminare, si evidenzia che, alla luce dell'evoluzione della situazione epidemiologica e delle misure restrittive adottate dai diversi Stati che limitano la libertà di movimento dei cittadini, si è resa necessaria, in accordo con la banca, una diversa articolazione delle aree geografiche rispetto alle precedenti verifiche e una differente tempistica per la presentazione delle attestazioni richieste per la prova dell'esistenza in vita dei pensionati. Pertanto, **a partire dal mese di maggio 2021**, Citibank curerà la spedizione delle richieste di attestazione dell'esistenza in vita nei confronti dei pensionati residenti in Europa, Africa e Oceania, a esclusione dei Paesi Scandinavi e dei Paesi dell'est Europa, attestazioni da restituire alla banca entro **settembre 2021**. Qualora l'attestazione non sia prodotta, il pagamento della rata **di ottobre 2021** avverrà in contanti presso le Agenzie di Western Union e, in caso di mancata riscossione personale o di mancata produzione dell'attestazione di esistenza in vita entro il **19 ottobre 2021**, il pagamento della pensione sarà sospeso a partire dalla successiva rata di **novembre 2021**.

Per una più agevole individuazione dei Paesi interessati, si allega la lista dei singoli Stati suddivisi per le aree geografiche di riferimento (cfr. l'Allegato n. 1).

3. Criteri di esclusione per gruppi di pensionati dall'accertamento generalizzato dell'esistenza in vita

Per razionalizzare lo svolgimento dell'attività di verifica in un'ottica di semplificazione amministrativa, l'Istituto ha chiesto a Citibank di escludere dall'accertamento alcuni gruppi di pensionati quali, ad esempio, quelli che risiedono in Paesi in cui operano Istituzioni con le quali l'INPS ha stipulato accordi di collaborazione per lo scambio telematico di informazioni sul decesso dei pensionati comuni. A questo proposito, si sottolinea che da tale accertamento saranno esclusi anche i beneficiari di trattamenti pensionistici in regime italo-francese, in considerazione dell'accordo tecnico-procedurale di scambio dei dati di decesso dei pensionati comuni residenti in Francia, esistente tra l'Istituto e la Caisse Nationale Assurance Vieillesse (CNAV).

Pertanto, per la verifica con inizio nel mese di **maggio 2021** è stato deciso di non inviare la richiesta di produrre la prova di esistenza in vita ai seguenti gruppi di soggetti:

a. pensionati che sono oggetto di scambi mensili di informazioni con le Istituzioni previdenziali tedesche e svizzere. L'Istituto ha stipulato con la Deutsche Rentenversicherung (DRV) e l'Ufficio Centrale di Compensazione (UCC) accordi di scambio delle informazioni di decesso, riguardanti un numero considerevole di pensionati residenti in Germania e Svizzera, che hanno

già dato prova di sufficiente affidabilità, rendendo superflue ulteriori verifiche. Si sottolinea che tale decisione non riguarda tutti i pensionati residenti in Germania e in Svizzera, ma solo quelli che sono titolari anche di prestazioni a carico delle suddette Istituzioni;

b. pensionati che sono oggetto di scambi mensili di informazioni con la CNAV francese;

c. pensionati che hanno riscosso personalmente agli sportelli Western Union almeno una rata di pensione in prossimità dell'avvio del processo di verifica. Infatti, la riscossione personale presso il partner d'appoggio della Banca è stata considerata prova sufficiente dell'esistenza in vita, poiché le agenzie Western Union accertano, all'atto dell'incasso, l'identità del beneficiario attraverso documenti validi con foto;

d. pensionati i cui pagamenti sono stati già sospesi da Citibank a seguito del mancato completamento delle precedenti campagne di accertamento dell'esistenza in vita o di riaccrediti consecutivi di rate di pensione.

4. Richiesta delle attestazioni di esistenza in vita per i pensionati coinvolti nell'accertamento dell'esistenza in vita per l'anno 2021

Citibank avvia la verifica dell'esistenza in vita con la spedizione della lettera esplicativa e del modulo standard di attestazione (Allegato n. 2) ai pensionati residenti nei Paesi compresi nella lista di cui al paragrafo 2.

La modulistica è stata redatta sia in lingua italiana sia, a seconda del Paese di destinazione, in inglese, francese, tedesco, spagnolo o portoghese.

Nelle suddette lettere esplicative è indicata anche la data di restituzione del modulo di attestazione dell'esistenza in vita.

La lettera riporta le seguenti informazioni:

- le istruzioni per la compilazione del modulo di esistenza in vita;
- la richiesta di documentazione di supporto (fotocopia di un valido documento d'identità del pensionato con foto);
- le indicazioni per contattare il Servizio Citibank di assistenza ai pensionati.

Per consentire un'ordinata e tempestiva gestione del flusso di rientro delle attestazioni, il modulo sarà personalizzato per ciascun pensionato. Per questo motivo gli interessati dovranno utilizzare il modulo ricevuto da Citibank e non potranno essere utilizzati moduli in bianco. Il pensionato che non riceve il modulo o lo smarrisca dovrà contattare il Servizio di assistenza della Banca, che provvederà a inviare un nuovo modulo personalizzato.

Le informazioni in merito all'avvio dell'accertamento generalizzato e alle modalità da seguire per il completamento del processo, anche con riguardo alla localizzazione del pagamento agli sportelli del Partner d'appoggio, saranno portate a conoscenza dei pensionati attraverso il sito web della Banca (www.inps.citi.com).

5. Modalità di produzione della prova dell'esistenza in vita

Conformemente alle verifiche generalizzate dell'esistenza in vita condotte negli scorsi anni, Citibank ha reso disponibili ai pensionati le seguenti diverse modalità per fornire la prova di esistenza in vita:

A) Modalità cartacea

In via ordinaria, i pensionati dovranno far pervenire il modulo di attestazione dell'esistenza in vita, correttamente compilato, datato, firmato e corredato della documentazione di supporto, alla casella postale **PO Box 4873, Worthing BN99 3BG, United Kingdom**, entro il termine indicato nella lettera esplicativa.

Tale modulo dovrà essere restituito a Citibank controfirmato da un "testimone accettabile". Per "testimone accettabile" si intende un rappresentante di un'Ambasciata o Consolato Italiano o un'Autorità locale abilitata ad avallare la sottoscrizione dell'attestazione di esistenza in vita. La tipologia di "testimone accettabile" per le diverse aree geografiche è riportata nell'opuscolo Domande Frequenti, pubblicato sul sito web di Citibank.

Si ricorda che il pensionato, nel caso in cui per qualsiasi motivo non abbia ricevuto il modulo inviato da Citibank, ha la possibilità di richiedere al Servizio di supporto di Citi un nuovo invio anche a mezzo posta elettronica. Inoltre, è prevista la possibilità di richiedere tale modulo ai Patronati abilitati ad accedere al portale di Citi, in quanto gli stessi possono produrre e stampare autonomamente il pacchetto per la prova di esistenza in vita.

A.1) Casi particolari

In occasione delle precedenti verifiche generalizzate dell'esistenza in vita, è emerso che, talvolta, i pubblici funzionari di alcuni Paesi si rifiutano di sottoscrivere il modulo di Citibank. Per evitare difficoltà ai pensionati, in tali casi Citibank accetterà le certificazioni di esistenza in vita emesse da enti pubblici locali. Tali certificati devono costituire valida attestazione dell'esistenza in vita: non sono considerate sufficienti le certificazioni rilasciate per altre finalità (ad esempio certificati di residenza).

In tali casi, per facilitare la gestione delle procedure di validazione dell'attestazione, è necessario che le certificazioni rilasciate da Autorità locali siano inviate a Citibank unitamente al modulo di attestazione dell'esistenza in vita predisposto dalla stessa Banca, compilato dal pensionato.

Ad ogni modo, al di fuori dei casi di effettiva impossibilità, è auspicabile l'utilizzo del modulo standard di attestazione di esistenza in vita predisposto dalla Banca, poiché tale modulo può essere esaminato e validato automaticamente e tempestivamente dai team operativi di Citibank. Al contrario, nel caso in cui pervengano certificazioni diverse, sarà necessario verificare la sussistenza dei requisiti formali e sostanziali che rendono accettabile la certificazione, con conseguente allungamento dei tempi del processo di accertamento dell'esistenza in vita. Inoltre, qualora il certificato non risulti idoneo, il processo di produzione della prova di esistenza in vita dovrà essere ripetuto secondo modalità diverse.

Nell'eventualità che i pubblici ufficiali locali, pur completando l'attestazione con la sottoscrizione e l'apposizione del timbro, si rifiutino di riportare nel modulo le informazioni riguardanti l'identificazione del funzionario e dell'Istituzione di appartenenza, è stato concordato con Citibank di consentire ai pensionati di completare l'attestazione autenticata dal "testimone accettabile" con l'indicazione dell'Istituzione e del nome e cognome del funzionario che ha verificato l'identità del pensionato. Ovviamente, deve essere possibile identificare

l'Istituzione o il pubblico ufficiale che ha effettuato l'autenticazione.

Per i casi in cui non sia indicato il cognome da coniugata, resta confermata la possibilità che le pensionate aggiungano o sostituiscano, sui moduli di attestazione, tale cognome a quello da nubile, compilando la dichiarazione e sottoscrivendola col proprio cognome esatto. Anche in questo caso, peraltro, è necessaria l'attestazione da parte del "testimone accettabile".

A.2) Procedure alternative di attestazione dell'esistenza in vita.

Nel caso in cui il pensionato si trovi in stato di infermità fisica o mentale o risieda in istituti di riposo o sanitari, pubblici o privati, o sia affetto da patologie che ne impediscano gli spostamenti o sia incapace o recluso in istituti di detenzione, è necessario contattare il Servizio di supporto di Citi, che renderà disponibile il modulo alternativo di certificazione di esistenza in vita (Allegato n. 3). Tale modulo, su richiesta del pensionato o del Patronato, sarà inviato a mezzo posta elettronica in formato PDF; inoltre, è prevista la possibilità per i soggetti interessati di richiedere tale modulo ai Patronati abilitati al portale di Citi, in quanto gli stessi possono produrre e stampare autonomamente il pacchetto per la prova alternativa di esistenza in vita. Il modulo dovrà essere compilato e sottoscritto da uno dei seguenti soggetti e restituito a Citibank unitamente alla documentazione supplementare sottoelencata:

<i>Soggetto attestante</i>	<i>Documentazione supplementare</i>
Un funzionario dell'ente pubblico o privato in cui risiede il pensionato	Una dichiarazione recente su carta intestata dell'ente che conferma, sotto la propria esclusiva responsabilità, che il pensionato risiede nell'istituzione e sia in vita
Il medico responsabile delle cure del pensionato	Una dichiarazione recente su carta intestata del medico che conferma, sotto la propria esclusiva responsabilità, che il pensionato sia in vita e impossibilitato a seguire la procedura standard
Il procuratore o il tutore legale del pensionato	Una copia autenticata dell'atto di conferimento della tutela o della procura di data recente e debitamente timbrata o di una sentenza di nomina del tribunale.

Citibank, con la diligenza richiesta all'istituto di credito fornitore del servizio, provvederà a verificare le seguenti circostanze:

- la presenza della firma del soggetto attestante;
- la presenza del timbro del soggetto attestante o del timbro dell'ente coinvolto o rappresentato dal soggetto attestante;
- la presenza del timbro dell'istituzione/ente/persona che ha conferito la procura o tutela al soggetto attestante, quando il soggetto attestante è una persona designata come procuratore o tutore legale del pensionato.

B) Attestazione dell'esistenza in vita dei pensionati tramite portale web predisposto da Citibank

Per i pensionati residenti in Australia, in Canada, nel Regno Unito e negli Stati Uniti, a partire dalla verifica dell'esistenza in vita riferita all'anno 2015, l'INPS ha fornito a Citibank una lista di operatori dei Patronati che, in base alla normativa locale, hanno qualifiche che rientrano fra quelle dei "testimoni accettabili". Tali soggetti, previa verifica da parte di Citibank del possesso della qualifica di "testimone accettabile", sono autorizzati ad accedere al portale specificamente predisposto dalla stessa Citibank, al fine di attestare essi stessi con modalità telematiche l'esistenza in vita dei pensionati.

La medesima funzionalità di attestazione dell'esistenza in vita dei pensionati in forma telematica è stata resa disponibile anche ai funzionari delle Rappresentanze diplomatiche indicati dal Ministero degli Affari esteri e della cooperazione internazionale.

A questo proposito si ricorda che, in considerazione dell'emergenza sanitaria in corso, l'INPS e il Ministero degli Affari esteri e della cooperazione internazionale hanno condiviso un progetto che prevede la possibilità per i pensionati di rapportarsi con gli uffici consolari tramite un servizio di videochiamata. In sintesi, tale accordo consente ai pensionati interessati il completamento del processo di verifica dell'esistenza in vita anche con le seguenti modalità:

- il pensionato che riceve per posta ordinaria da Citibank il modulo standard di richiesta di attestazione dell'esistenza in vita, contenente tra l'altro le proprie generalità anagrafiche, le codifiche INPS identificative della pensione, il numero INPS e il codice Citibank assegnato al pensionato, dovrà compilare tale modulo aggiungendo, oltre alla propria firma autografa e alla data di sottoscrizione, anche il proprio recapito telefonico e, se in possesso, l'indirizzo e-mail;
- a seguito dell'inoltro, da parte del pensionato, di una copia digitale del suddetto modulo alla locale Autorità consolare, tale ufficio contatta il pensionato interessato utilizzando l'indirizzo e-mail, se presente sul modello, tramite un servizio di videochiamata, utilizzando gli applicativi ad oggi più diffusi come ad esempio Skype, Zoom, Microsoft Teams, Webex oppure tramite l'applicazione WhatsApp, se sul modello è presente il solo recapito telefonico;
- l'ufficio consolare, attraverso le modalità sopradescritte, accerta per diretta visione l'esistenza in vita del pensionato ed esegue il controllo dell'identità del soggetto interessato dall'accertamento, verificando i dati annotati in un valido documento d'identità personale che il pensionato sarà tenuto ad esibire, in originale, nel corso della videochiamata;
- accertato, secondo le modalità sopradescritte, lo stato di esistenza in vita del pensionato, il funzionario dell'ufficio consolare provvederà ad attestare, tramite le funzionalità informatiche messe a disposizione della banca, il completamento del processo di verifica dell'esistenza in vita, se accreditato al "Portale agenti" di Citibank, ovvero, qualora non abilitato all'accesso a tale Portale, potrà validare il modulo di richiesta di attestazione dell'esistenza in vita e restituire l'originale alla banca con le modalità ordinarie (spedizione per posta ordinaria dell'originale del modulo a Citibank NA, all'indirizzo PO Box 4873, Worthing BN99 3BG, United Kingdom).

Sottolineato che l'attestazione dell'esistenza in vita tramite il servizio di videochiamata si aggiunge e non sostituisce le consuete modalità che prevedono la presenza fisica del pensionato presso un soggetto qualificato come "testimone accettabile", abilitato ad avallare la sottoscrizione del modulo di dichiarazione dell'esistenza in vita, si evidenzia che tale modalità potrà essere utilizzata anche dagli operatori di Patronato accreditati come testimoni accettabili al "Portale agenti".

A questo proposito, si sottolinea che Citibank ha reso disponibile agli altri operatori di Patronati operanti all'estero la facoltà di utilizzare uno strumento di trasmissione telematica dei moduli di attestazione dell'esistenza in vita: l'operatore di Patronato abilitato potrà caricare direttamente sul sistema informatico di Citibank le copie in formato elettronico dei moduli o

certificati di esistenza in vita e dei documenti di supporto debitamente completati e sottoscritti, evitando l'invio postale.

Comunque, il modulo standard o alternativo di prova dell'esistenza in vita potrà essere generato da tutti gli utenti abilitati.

Per qualsiasi problematica inerente agli accessi al sistema "Portale agenti", gli operatori di Patronato ed i funzionari delle Rappresentanze diplomatiche e consolari potranno contattare il Servizio di assistenza di Citibank all'indirizzo di posta elettronica **portale@citi.com**.

Le funzionalità descritte sono accessibili anche per gli operatori INPS abilitati al "Portale agenti" di Citibank, i quali, nel caso in cui pervengano alle Strutture INPS valide prove dell'esistenza in vita, possono procedere direttamente all'attestazione per mezzo delle funzionalità sopra descritte.

Inoltre, a seguito della riprogettazione del portale informatico della Banca, sarà possibile inserire o modificare direttamente sul portale i seguenti dati:

- la residenza fisica (indirizzo, città, Stato, CAP/ZIP code) e, se conosciuto, il recapito e-mail del pensionato;
- le coordinate bancarie espresse con uno standard di BIC ed IBAN riferite a pagamenti in Paesi compresi nell'Area SEPA oppure SWIFT e numero di conto, qualora sia necessario disporre un pagamento in accredito diretto in Paesi al di fuori del circuito SEPA.

A questo proposito, si sottolinea che le variazioni dei dati di residenza e/o di pagamento, segnalate con le sopra elencate funzionalità presenti nella procedura *on line*, hanno effetto esclusivamente nei *database* della Banca. Conseguentemente, per evitare possibili disagi nella riscossione delle rate correnti o nell'esecuzione di pagamenti vari, è necessario provvedere all'aggiornamento degli archivi istituzionali "ARCANET" e "Archivio pensioni", con le consuete procedure di gestione.

Si evidenzia che la riprogettazione del portale informatico della Banca permette la consultazione dei dati di pagamento delle singole rate di pensione erogate all'estero, visualizzabili nel portale web della Banca. In particolare, alla sezione "Pagamenti", sarà possibile visualizzare i seguenti dati:

- data di pagamento;
- importo della rata di pensione;
- numero della transazione;
- valuta di pagamento;
- metodo di pagamento;
- stato del pagamento.

Per una descrizione completa delle nuove funzionalità presenti nel "Portale Agenti", si rinvia allo specifico Manuale operativo relativo al funzionamento della procedura, consultabile nello stesso portale web dagli operatori abilitati all'accesso a tale procedura.

In ogni caso, si sottolinea che continuerà ad essere disponibile, per gli operatori delle Strutture territoriali, l'applicazione "Comunicazioni Certificate Citibank", le cui modalità operative sono descritte nel messaggio n. 3926/2012.

C) Riscossione personale presso gli sportelli Western Union

Si premette che, nei confronti dei soggetti che hanno ricevuto da Citibank il modello cartaceo

di richiesta di attestazione di esistenza in vita, la riscossione personale agli sportelli Western Union di almeno una delle rate, entro il termine di restituzione dell'attestazione indicato nelle lettere esplicative, costituirà valida prova di esistenza in vita, sollevando il pensionato dall'invio del modulo cartaceo a Citibank.

Come specificato al precedente paragrafo 2, il pagamento delle mensilità di **ottobre 2021** delle pensioni intestate a soggetti che non produrranno la prova di esistenza in vita entro i termini indicati nelle lettere esplicative, sarà localizzato presso gli sportelli Western Union; infatti, attraverso la riscossione personale di tale mensilità, i pensionati potranno completare il processo di verifica. Tuttavia, considerato che Citibank provvede mensilmente a predisporre i pagamenti del mese successivo a partire dal giorno 20, per evitare la sospensione dei pagamenti e ottenere automaticamente il ripristino delle ordinarie modalità di pagamento a partire dalla rata di **novembre 2021**, la riscossione personale allo sportello dovrà avvenire entro il giorno **19 ottobre 2021**.

In ogni caso, il pensionato avrà la possibilità di riscuotere la rata anche successivamente, in quanto il mandato ha validità per 90 giorni; tuttavia, la riscossione di tale rata dopo il giorno 19 produrrà il suddetto effetto di ripristino a partire dalla prima rata utile.

Si ricorda che la riscossione in contanti presso gli sportelli Western Union non costituisce una valida prova dell'esistenza in vita, nel caso in cui il pagamento delle rate correnti di pensione sia disposto a favore dei legali rappresentanti e dei procuratori dei pensionati. Inoltre, si ricorda che tale modalità non è prevista nei seguenti casi:

- qualora il pensionato risulti residente in Italia;
- nei paesi in cui non sono presenti Agenzie Western Union;
- nel caso in cui l'importo della pensione mensile in pagamento sia superiore a 6.300,00 euro ovvero a 7.300,00 dollari statunitensi.

In questi casi, i pagamenti della rata di **ottobre 2021** delle pensioni intestate a soggetti che non avranno prodotto la prova di esistenza in vita entro il mese di **settembre 2021** saranno sospesi.

Si sottolinea che, per conseguire il pagamento allo sportello Western Union, il pensionato, in possesso di un documento d'identità con foto e dati anagrafici corrispondenti a quelli utilizzati dall'INPS per la disposizione del pagamento, dovrà produrre all'operatore di Western Union il codice Money Transfer Control Number (MTCN) e comunicare sia l'importo della rata che il nominativo dell'ordinante del pagamento disposto allo sportello (INPS).

6. Riemissione delle rate non pagate

L'eventuale riemissione delle rate non corrisposte durante il periodo di sospensione dei pagamenti deve essere richiesta alla Struttura territoriale INPS che gestisce la pensione, allegando una copia di un documento d'identità e specificando le indicazioni eventualmente necessarie per la corretta canalizzazione del pagamento. Prima di procedere alla riemissione del pagamento delle mensilità pregresse, le Strutture territoriali dovranno eseguire i controlli necessari, in particolare l'avvenuta rendicontazione delle rate come non pagate, e valutare, soprattutto nei casi in cui la pensione sia stata localizzata all'Ufficio Pagatore di Sede a seguito di reiterate mancate riscossioni, l'opportunità di richiedere un'ulteriore prova di esistenza in vita.

7. Servizio di supporto Citi

Si rammenta che è attivo il Servizio della Banca a supporto dei pensionati, operatori di Consolato, delegati e procuratori che necessitano di assistenza riguardo alla procedura di attestazione dell'esistenza in vita.

Il Servizio di supporto Citi può essere contattato dai pensionati con le seguenti modalità:

- visitando la pagina web www.inps.citi.com;
- inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo inps.pensionati@citi.com;
- telefonando ad uno dei numeri telefonici indicati nella lettera esplicativa.

Per i Patronati e per le Strutture territoriali INPS restano confermati i consueti canali di comunicazione.

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle ore 20:00 (ora italiana), in lingua italiana, inglese, spagnola, francese, tedesca e portoghese.

È disponibile, inoltre, il Servizio Automatico Interattivo di Citibank, attraverso il quale, telefonando ai numeri telefonici indicati sul sito della Banca, è possibile verificare la fase di validazione di una o più attestazioni di esistenza in vita, 24 ore su 24, 365 giorni l'anno. Si sottolinea che, per utilizzare il servizio automatico, è necessario disporre del numero di 12 cifre, riportato in alto a destra in tutte le comunicazioni di Citibank, con cui la Banca identifica ciascun pensionato.

Il Direttore Generale
Gabriella Di Michele

Sono presenti i seguenti allegati:

Allegato N.1

Allegato N.2

Allegato N.3

Cliccare sull'icona "ALLEGATI"



per visualizzarli.

EUROPA
Stato
ANDORRA
AUSTRIA
BELGIO
CIPRO
FRANCIA
GERMANIA
REGNO UNITO
GRECIA
IRLANDA
ITALIA
LIECHTENSTEIN
LUSSEMBURGO
MALTA
OLANDA
PORTOGALLO
PRINCIPATO DI MONACO
SPAGNA
SVIZZERA
FAROE ISLANDS

AFRICA
Stato
ALGERIA
ANGOLA
BOTSWANA
BURKINA FASO
BURUNDI
CAMERUN
CAPE VERDE
CONGO
COSTA D'AVORIO
EGITTO
ERITREA
ETIOPIA
GHANA
KENIA
MADAGASCAR
MALI
MAROCCO
MAURITIUS
MOZAMBICO
NAMIBIA
NIGERIA
REPUBBLICA SUDAFRICANA
REUNION
SENEGAL
SEYCHELLES
SWAZILAND
TUNISIA
UGANDA
ZIMBAWE
GUINEA
RUANDA
REPUBBLICA CENTRAFRICANA
LIBIA
MAURITANIA
ZAMBIA

OCEANIA
Stato
AUSTRALIA
NUOVA CALEDONIA
NUOVA ZELANDA
ISOLE FIJI
ANTILLE OLANDESI
TONGA
PAPUA NUOVA GUINEA

Numero di riferimento Citi relativo al Pensionato
Citi Pensioner Number

PO Box 4873, Worthing BN99 3BG, United Kingdom

Servizio di Supporto Citi ai Pensionati INPS / Citi INPS Pensioner Support:

+39 02 69 43 0693*

*Le chiamate a questo numero saranno addebitate secondo la tariffa standard per le telefonate internazionali. Consulti il suo operatore telefonico per maggiori informazioni sui costi delle chiamate verso l'Italia. La invitiamo a consultare il nostro sito internet ed il retro della Dichiarazione di Esistenza in Vita in allegato per i dettagli telefonici relativi al suo paese di residenza.

/ Calls to this number will be charged the standard international call rates. Please consult your network provider for more details on call charges to Italy Please visit our web-site and the Life Declaration Form in attachment for country specific phone numbers.

Potete visitare il sito www.inps.citi.com o inviare un'e-mail con la vostra richiesta di informazioni a inps.pensionati@citi.com
You can visit the website www.inps.citi.com or email us with your enquiry at inps.pensionati@citi.com

Gentile Signore/a,

Con la presente Le ricordiamo che l'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale (INPS) ha affidato a Citi l'obbligo contrattuale di verificare l'esistenza in vita di tutti i pensionati residenti all'estero almeno una volta l'anno.

In allegato a questa comunicazione troverà il Modulo di Dichiarazione di Esistenza in Vita. Il completamento di questa dichiarazione e la sua consegna a Citi, secondo le istruzioni fornite, farà sì che continuerà a ricevere il pagamento della pensione fino alla prossima campagna di Dichiarazione di Esistenza in Vita.

Il Modulo di Dichiarazione di Esistenza in Vita è **unico per ciascun pensionato** e destinato ad essere utilizzato esclusivamente dallo stesso. **Non può essere fotocopiato o condiviso**. Qualora abbia bisogno di ricevere un ulteriore Modulo di Dichiarazione di Esistenza in Vita, La preghiamo di contattare il Servizio di Supporto ai Pensionati INPS di Citi. Non è necessario recarsi presso una filiale Citi. Il Servizio di Supporto ai Pensionati INPS è disponibile a fornirle qualsiasi chiarimento, anche con riferimento ai moduli richiesti.

Il mancato ricevimento da parte di Citi del Modulo di Dichiarazione di Esistenza in Vita debitamente compilato, firmato, datato e corredato dalla Documentazione di Supporto (fotocopia di un documento d'identità valido munito di foto, come un passaporto, carta d'identità o patente di guida) **potrebbe causare la sospensione** del pagamento della sua pensione a partire dalla data sotto citata. Le istruzioni per il corretto completamento del Modulo di Dichiarazione di Esistenza in Vita sono specificate qui di seguito.

Il Modulo di Dichiarazione di Esistenza in Vita deve essere firmato in presenza di un Testimone Accettabile. Anche il Testimone Accettabile deve sottoscrivere il modulo ed apporre il suo timbro, compilando le parti a lui riservate. I testimoni abilitati ad autenticare la sua Dichiarazione di Esistenza in Vita sono: Giudici e Magistrati, Funzionari del Comune e della Regione, Consolati e Ambasciate Italiane, e altri Pubblici Ufficiali nel Suo Paese di residenza autorizzati a convalidare una Dichiarazione di Esistenza in Vita. La lista completa dei testimoni abilitati ad autenticare la sua Dichiarazione di Esistenza in Vita nel suo paese di residenza è disponibile sul nostro sito internet (www.inps.citi.com).

IMPORTANTE: Ai fini della corretta esecuzione da parte di Citi dei Suoi futuri pagamenti pensionistici, Le chiediamo di compilare e far pervenire il modulo allegato a questa comunicazione **entro il 07-SET-2021**

Il Modulo di Dichiarazione di Esistenza in Vita debitamente compilato, firmato, datato e corredato dalla Documentazione di Supporto dovrà essere spedito utilizzando la busta allegata, con indirizzo pre-stampato (in alternativa, potrà spedire quanto precede al seguente indirizzo: PO Box 4873, Worthing BN99 3BG, United Kingdom).

La invitiamo a NON inviare alcun tipo di richiesta presso la casella postale denominata "PO BOX 4873" sopra menzionata, in quanto non verrà presa in considerazione.

Con la presente Le ricordiamo che può avvalersi del supporto del Patronato o Consolato abilitato ad accedere al Portale Agenti di Citi a Lei più vicino, per la trasmissione in via elettronica del modulo di esistenza in vita (c.d. Modulo CEV). In tal modo, Lei non dovrà inviare il Modulo CEV per posta e non vi saranno rischi di smarrimento e mancata ricezione. Qualora Lei decidesse di utilizzare la procedura sopra descritta, potrà trovare le informazioni e i contatti del Patronato/Consolato a Lei più vicino nella sezione pensionati del sito web di Citi.

Normativa Privacy: La preghiamo di prendere nota di quanto riportato in Allegato alla presente.



Dear Sir/Madam,

This is to remind you that Istituto Nazionale della Previdenza Sociale (INPS) has mandated Citi the contractual obligation to verify the life existence of all pensioners residing abroad at least once per year.

Enclosed you will find a Life Declaration Form. The completion of this Declaration and its delivery to Citi, according to the instructions provided, will ensure that you will continue to receive your pension payment until the next Proof of Life verification cycle.

The Life Declaration Form is **unique for each pensioner** and is intended to be used exclusively by the same pensioner. **It cannot be shared or photocopied.** In the event that you need a new Life Declaration Form, please contact the Citi INPS Pensioner Support Team. There is no need to go to a Citi branch office. The Citi INPS Pensioner Support Team is available to answer all of your questions, including those pertaining to the required forms.

Failure to return the Life Declaration Form, duly completed, signed, dated and accompanied by Supporting Documentation (photocopy of a valid photo-identity document such as a passport, identity card or driving license) **could result in suspension** of your pension payments starting from the below date. The instructions on proper completion of the Life Declaration Form are set out here below.

The Life Declaration Form must be signed in the presence of an Acceptable Witness. The Acceptable Witness must also sign and stamp the form, completing the required section. Acceptable Witnesses that can authenticate your Life Declaration Form are: Judges and Magistrates, Municipal and City Hall Officials, Italian Consulates and Embassies, and any Public Official in your domiciled country who is entitled to validate a Life Declaration form. You can find the complete list of Acceptable Witnesses in your country of residence on our website (www.inps.citi.com).

IMPORTANT: In order to assist Citi in correctly executing your future pension payments, we ask you to complete the form attached to this letter and **return it by 07-SEP-2021**

The Life Declaration Form duly completed, signed, dated and accompanied by Supporting Documentation must be mailed using the pre-addressed envelope attached to this letter (alternatively, you may send all of the above to the following address: PO Box 4873, Worthing BN99 3BG, United Kingdom).

You should NOT address any enquiries to the "PO BOX 4873" above as they will not be responded to.

We encourage you to avail of the support of your local Patronato or Consulate, who are set up on Citi's Agent Portal, in order to have your proof of life submitted electronically, thus, eliminating the need for you to send your Proof of Life form via Post and giving you immediate comfort and assurance that the Proof of Life information or certificate has been received and is being processed. Please refer to Citi Pensioner website for details on the nearest Patronato / Consulate location should you wish to contact them in order to use this method.

Privacy Legislation: Please take note of the Annex, in Italian, here attached.

+ Solamente per uso ufficio/Office use only	DVAL	DPNS	PWNS	PFNS	PWNV	PDCS	PEXP	UNDD	UNDO	+
Document ID <input style="width: 150px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>									

Modulo di Dichiarazione di Esistenza in Vita Life Declaration Form

Numero di riferimento Citi relativo al Pensionato
Citi Pensioner Number

Template ID

Questo modulo deve essere utilizzato esclusivamente dal pensionato indicato di seguito e deve pervenire a Citi non più tardi del :

This form must be used exclusively by the pensioner named herein and received by Citi no later than :

07-SEP-2021

Dati personali / Personal Information											
Si prega di compilare il Modulo in STAMPATELLO MAIUSCOLO con una penna ad inchiostro nero / Please fill out the Form in BLOCK CAPITALS and black ink											
Nome, Cognome del/la pensionato/a <i>Name of the pensioner</i>	<input style="width: 100%;" type="text"/>										
Data di nascita del/la pensionato/a <i>Date of birth of the pensioner</i>	<input style="width: 100%;" type="text"/>										
<small>Citi, per conto dell' INPS, titolare del trattamento dei dati personali, con la presente La informa che, in aggiunta alle comunicazioni postali ordinarie, potrebbe avere la necessità di dover comunicare con Lei per migliorare l'erogazione dei servizi di pagamento delle pensioni e delle prestazioni temporanee erogate. A tal fine Le chiediamo di completare i campi sottostanti, consentendo all'utilizzo di tali dati che, ancorché facoltativi, risultano utili per una tempestiva comunicazione. / Citi, on behalf of INPS, the data controller, hereby informs you that in addition to ordinary postal communications, we may have the need to contact you in order to improve the service for the delivery of pension and other temporary benefit payments. For this reason, we request that you complete the below, thereby consenting to the use of such data, albeit optional, which will result in more timely communications.</small>											
Numero di telefono (inclusendo il prefisso internazionale) - Facoltativo <i>Telephone Number (including international prefix) - Optional</i>	<input style="width: 100%;" type="text"/>										
Indirizzo e-mail - Facoltativo <i>E-mail address - Optional</i>	<input style="width: 100%;" type="text"/>										
Pensionato/a: Il/La sottoscritto/a conferma che i dati riportati sopra sono veritieri e corretti e si impegna a restituire al mittente qualsiasi pagamento ricevuto per errore o che ecceda quanto dovuto allo stesso a norma di legge <i>Pensioner: I, the undersigned, confirm that the information given above is true and correct and I undertake to return to the sender any payments received in error or that exceed what is due to me by law.</i>											
Firma del pensionato <i>Signature of the pensioner</i>	Data <i>Date</i>										
<input style="width: 100%; height: 30px;" type="text"/>	<table style="border-collapse: collapse; margin: auto;"> <tr> <td style="border: 1px dashed gray; padding: 2px;">G/D</td> <td style="border: 1px dashed gray; padding: 2px;">G/D</td> <td style="padding: 0 5px;">/</td> <td style="border: 1px dashed gray; padding: 2px;">M</td> <td style="border: 1px dashed gray; padding: 2px;">M</td> <td style="padding: 0 5px;">/</td> <td style="border: 1px dashed gray; padding: 2px;">A/Y</td> </tr> </table>	G/D	G/D	/	M	M	/	A/Y	A/Y	A/Y	A/Y
G/D	G/D	/	M	M	/	A/Y	A/Y	A/Y	A/Y		

Testimone / Witness											
Nome/Name:	<input style="width: 100%;" type="text"/>										
Cognome/Surname:	<input style="width: 100%;" type="text"/>										
Organizzazione/Organisation	<input style="width: 100%;" type="text"/>										
Qualifica del testimone/Title of witness:	<input style="width: 100%;" type="text"/>										
Paese/Country:	<input style="width: 100%;" type="text"/>										
Testimone: Il/La sottoscritto/a dichiara che il presente documento è stato firmato in mia presenza e che la firma che precede è quella del/la pensionato/a identificato/a nella sezione Dati Personali di questo documento, di cui confermo l'identità personale. <i>Witness: I, the undersigned, declare that this document was signed in my presence and that the signature above is that of the pensioner identified in the personal information section of this document, whose personal identity I hereby confirm.</i>											
Firma del testimone / Witness Signature	Timbro ufficiale dell'organizzazione cui appartiene il pubblico ufficiale che funge da testimone <i>Official Stamp of institution to which the public official, acting as witness, belongs</i>										
<input style="width: 100%; height: 30px;" type="text"/>	<input style="width: 100%; height: 100px;" type="text"/>										
Data/Date:											
<table style="border-collapse: collapse; margin: auto;"> <tr> <td style="border: 1px dashed gray; padding: 2px;">G/D</td> <td style="border: 1px dashed gray; padding: 2px;">G/D</td> <td style="padding: 0 5px;">/</td> <td style="border: 1px dashed gray; padding: 2px;">M</td> <td style="border: 1px dashed gray; padding: 2px;">M</td> <td style="padding: 0 5px;">/</td> <td style="border: 1px dashed gray; padding: 2px;">A/Y</td> </tr> </table>	G/D	G/D	/	M	M	/	A/Y	A/Y	A/Y	A/Y	
G/D	G/D	/	M	M	/	A/Y	A/Y	A/Y	A/Y		
<small>Il/La testimone è pregato/a di conservare una copia del presente Modulo in quanto potrebbe essere contattato in merito ai contenuti dello stesso. Per qualsiasi chiarimento, qualora abbia ricevuto dei pagamenti per errore o per comunicare il decesso del destinatario, La preghiamo di contattare il nostro Servizio di Supporto Citi ai Pensionati INPS, utilizzando i recapiti forniti nella lettera introduttiva. <i>The witness is hereby requested to keep a copy of this Form on file as s/he may be contacted in regard to its contents. If you have any questions, if you have received any payments in error or to communicate the death of the recipient, please contact the Citi INPS Pensioner Support Team at the contacts provided in the introductory letter.</i></small>											

Servizio di Supporto Citi ai Pensionati INPS - ELENCO DEI NUMERI VERDI NAZIONALI*

Citi INPS Pensioner Support - LIST OF DOMESTIC TOLL-FREE NUMBERS*

ARGENTINA	0800 266 4513	PAESI BASSI / NETHERLANDS	0800 020 0383
AUSTRALIA	1800 01 6798	POLAND / POLONIA	0800 080338
AUSTRIA	0800 214004	ROMANIA	0800 400863
BELGIO / BELGIUM	0800 81123	SLOVENIA	0800 80794
BRASILE / BRAZIL	0800 762 1029	SUDAFRICA / SOUTH AFRICA	0800 16 0859
CANADA	877 412 0544	SPAGNA / SPAIN	900 814 182
CILE / CHILE	1230 020 5527	SVIZZERA / SWITZERLAND	0800 001031
CROAZIA / CROATIA	0800 77 7968	REGNO UNITO / UK	0800 032 2913
FRANCIA / FRANCE	0805 54 0573	URUGUAY	000 411 002 0298
GERMANIA / GERMANY	0800 589 1614	STATI UNITI / USA	1877 489 7624
LUSSEMBURGO / LUXEMBOURG	800 21007	VENEZUELA	0800 100 5673

* Le chiamate ai numeri verdi nazionali sono gratuite se effettuate da rete fissa. Le chiamate da cellulare potrebbero essere a pagamento. Consulti il Suo operatore di telefonia mobile per maggiori dettagli sui costi delle chiamate. / *Calls to domestic toll-free numbers are free when calling from a landline. Calls from a mobile phone may be charged. Please consult your mobile network provider for more details on call charges.*

"ALLEGATO PRIVACY"

Nello svolgimento del servizio di pagamento, Citi tratterà i Suoi dati personali, in qualità di responsabile del trattamento, in conformità alla normativa sulla privacy di cui al Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, e successive modifiche, e nei limiti delle istruzioni fornite da INPS, in qualità di titolare del trattamento. INPS elaborerà i suoi dati personali in conformità con quanto indicato di seguito:

(Art. 13 del d. lgs. 30 giugno 2003, n. 196, recante "Codice in materia di protezione dei dati personali")

L'INPS con sede in Roma, via Ciriaco De Mita, 21, in qualità di Titolare del trattamento, la informa che tutti i dati personali che la riguardano, compresi quelli sensibili e giudiziari, raccolti attraverso la compilazione del presente modulo, saranno trattati in osservanza dei presupposti e dei limiti stabiliti dal Codice, nonché dalla legge e dai regolamenti, al fine di svolgere le funzioni istituzionali in materia previdenziale, fiscale, assicurativa, assistenziale e amministrativa su base sanitaria. Il trattamento dei dati avverrà, anche con l'utilizzo di strumenti elettronici, ad opera di dipendenti dell'Istituto opportunamente incaricati e istruiti, attraverso logiche strettamente correlate alle finalità per le quali sono raccolti; eccezionalmente potranno conoscere i suoi dati altri soggetti, che forniscono servizi o svolgono attività strumentali per conto dell'INPS e operano in qualità di Responsabili designati dall'Istituto. I suoi dati personali potranno essere comunicati, se strettamente necessario per la definizione della pratica, ad altri soggetti pubblici o privati, tra cui Istituti di credito o Uffici Postali, altre Amministrazioni, Enti o Casse di previdenza obbligatoria. Il conferimento dei dati è obbligatorio e la mancata fornitura potrà comportare impossibilità o ritardi nella definizione dei procedimenti che la riguardano. L'INPS la informa, infine, che è nelle sue facoltà esercitare il diritto di accesso previsto dall'art. 7 del Codice, rivolgendosi direttamente al direttore della struttura territorialmente competente all'istruttoria della presente domanda; se si tratta di una agenzia o una filiale, l'istanza deve essere presentata al direttore provinciale o al direttore di area metropolitana, anche per il tramite dell'agenzia o filiale stessa.

Numero di riferimento Citi relativo al Pensionato
Citi Pensioner Number

PO Box 4873, Worthing BN99 3BG, United Kingdom

Il presente modulo deve solo essere utilizzato dai pensionati che non sono in grado di firmare e compilare il Modulo Standard di Dichiarazione di Esistenza in Vita e di ottenerne l'autenticazione da un "Testimone Accettabile" a causa di incapacità (fisiche e/o mentali), reclusione o altre simili ragioni. Questo modulo può essere compilato e sottoscritto unicamente da uno dei seguenti firmatari:

- Funzionario dell'Istituzione (es. casa di cura, ospedale, struttura carceraria) dove risiede il/la pensionato/a
- Medico responsabile della cura del/della pensionato/a
- Rappresentante legale / tutore legale del/della pensionato/a

Al presente modulo dovrà essere allegato uno dei seguenti Documenti di Supporto. La mancanza di un'adeguata Documentazione di Supporto potrebbe impedire la corretta elaborazione del modulo da parte di Citi.

- Nel caso sia compilato e sottoscritto da un funzionario dell'Istituzione presso cui risiede il titolare della pensione, è necessario allegare allo stesso un'attestazione redatta su carta intestata dell'Istituzione, sottoscritta dal firmatario del medesimo modulo, che dichiari che il pensionato risiede nell'Istituzione ed è tuttora vivente. La data di detta attestazione non può essere antecedente più di 45 giorni rispetto alla data di spedizione della stessa. **OPPURE**
- Nel caso sia compilato e sottoscritto da un Medico responsabile della cura del/della pensionato/a, è necessario allegare allo stesso modulo una dichiarazione rilasciata dal predetto medico su propria carta intestata che attesti che il pensionato è tuttora vivente ed incapacitato e si trova nell'impossibilità di compilare il Modulo Standard di Dichiarazione di Esistenza in Vita e/o di muoversi dal proprio domicilio. La data di detta lettera non può essere antecedente più di 45 giorni rispetto alla data di spedizione della stessa. **OPPURE**
- Nel caso sia compilato e sottoscritto da un rappresentante / tutore legale del pensionato, firmando tale modulo il rappresentante legale / tutore legale attesta che il pensionato è vivo ed incapacitato. La Documentazione di Supporto da allegare al medesimo dovrà essere una copia, certificata da un notaio pubblico, della procura legalmente valida che conferisca pieni poteri al Rappresentante Legale o una copia, certificata da un notaio pubblico, dell'ordine del tribunale che ha attribuito la tutela legale. La copia certificata deve essere recente e datata.

Qualora la Documentazione di Supporto sia redatta in una lingua differente dall'italiano, inglese, spagnolo, francese, tedesco o portoghese, è preferibile (ma non obbligatorio) che venga acclusa, al relativo modulo, una traduzione del documento per facilitare un'elaborazione più rapida della Dichiarazione da parte di Citi.

This form should only be used by those pensioners who are unable to sign and complete the Standard Life Declaration Form and to obtain the required authentication by an "Acceptable Witness" due to incapacitation (physical and/or mental disability), confinement, or any other similar reason. This form can only be completed and undersigned by one of the following signatories:

- *Official of the Institution (e.g. nursing home, hospital, detention center) where the pensioner is residing*
- *Medical Doctor responsible for the care of the pensioner*
- *Legal Representative or Legal Guardian of the pensioner*

One of the following Supporting Documents must be returned with this form. Failure to include appropriate Supporting Documents may result in the form not being correctly processed by Citi.

- *If completed by an Official of the Institution where the pensioner resides, he/she is required to enclose thereto a declaration on letterhead paper from the same Institution signed by the signatory of this form, stating that the pensioner resides at the Institution and that the pensioner is alive. The letter must be dated no older than 45 days from the date of remittance of the same **OR***
- *If completed by a Medical Doctor responsible for the care of the pensioner, he/she is required to enclose thereto a declaration on letterhead paper, issued by the same doctor, stating that the pensioner is alive and incapacitated and unable to complete the Standard Life Declaration Form and/or is unable to leave his/her domicile. The letter must be dated no older than 45 days from the date of remittance of the same **OR***
- *If completed by a Legal Representative or Legal Guardian of the Pensioner, by signing the said form, the same is certifying that the pensioner is alive and incapacitated. The Supporting Documentation attached thereto must be a copy, certified as true by a notary public, of the power of attorney granting full powers to the Legal Representative or a copy, certified as true by a notary public, of the court order conferring legal guardianship. The certified copy must be current and dated.*

If the Supporting Document is in a language other than one of the following languages: Italian, English, Spanish, French, German or Portuguese, it is preferential but not required that a translation of the document is included when returned to Citi as this will aid in the swift processing of the Declaration.

Solamente per uso ufficio / Office use only

DVAL PWNS PFNS PWNV DSDI PEXP UNDD UNDO

Document ID

Modulo Alternativo di Dichiarazione di Esistenza in Vita
Alternative Life Declaration Form

INPS-004-B

Il presente modulo deve essere compilato per conto del seguente pensionato/a (tutti i campi sono obbligatori) e deve essere ricevuta da Citi entro il:
This form is completed on behalf of the following pensioner (all fields are required) and must be received by Citi by:

07-SEP-2021

Nome del/la pensionato/a
Name of the pensioner

Data di nascita del/la pensionato/a
Date of birth of the pensioner

ATTESTAZIONE: Io sottoscritto/a dichiaro, confermo e attesto in fede che il/la pensionato/a sopra indicato/a è in vita e non è in grado di firmare e compilare il Modulo Standard di Dichiarazione di Esistenza in Vita né ottenerne l'autenticazione da un "Testimone Accettabile". Confermo che le informazioni indicate nel presente modulo sono veritiere e corrette. Sottoscrivo il presente modulo in qualità di (si prega di selezionare solo una delle seguenti tre opzioni):

Attestation: I, the undersigned, truthfully declare, confirm and attest that the above mentioned pensioner is alive and is unable to sign and complete the standard life declaration form and to obtain the required authentication by an "acceptable witness". I confirm that the information contained in this form is true and correct. I am signing this form in my capacity as (Please select and complete only one of the applicable options below):

1. **Funzionario dell'Istituzione presso cui il/la pensionato/a risiede:**

An Official of the Institution where the Pensioner is residing:

Allego la dichiarazione da me sottoscritta su carta intestata dell'Istituzione, che attesta che il titolare della pensione è residente presso la medesima Istituzione ed è tuttora vivente.

I attach hereto the declaration on letterhead paper of the Institution, undersigned by myself, confirming that the pensioner resides in the same Institution and that the pensioner is alive.

2. **Medico responsabile della cura del/della pensionato/a:**

The Medical Doctor responsible for the care of the Pensioner:

Allego una dichiarazione da me sottoscritta su mia carta intestata, che attesta che il titolare della pensione è tuttora vivente ed è nell'impossibilità di compilare il Modulo Standard di dichiarazione di Esistenza in Vita e/o muoversi dal proprio domicilio.

I attach hereto the declaration on my letterhead paper, undersigned by myself, confirming that the pensioner is alive and incapacitated and unable to complete the Standard Life Declaration Form and/or is unable to leave his/her domicile.

3. **Rappresentante / tutore legale del/della pensionato/a:**

The Legal Representative or Legal Guardian of the Pensioner:

Allego la copia, certificata da un notaio pubblico, della procura legalmente valida che mi conferisce pieni poteri in qualità di Rappresentante Legale del titolare della pensione o la copia, certificata da un notaio pubblico, dell'ordine del tribunale che ha attribuito la mia qualità di tutore legale del titolare della pensione (a seconda del caso).

I attach hereto a copy, certified as true by a notary public, of the power of attorney granting full powers to myself as Legal Representative of the pensioner or a copy, certified as true by a notary public, of the court order conferring my legal guardianship of the pensioner (as the case may be).

Firma / Signature:

Data / Date

G/D	G/D	/
-----	-----	---

M/M	M/M	/
-----	-----	---

A/Y	A/Y	A/Y	A/Y
-----	-----	-----	-----

Nome in stampatello / Printed Name: _____

Organizzazione / Organisation: _____

Indirizzo / Address: _____

Timbro dell'Istituzione o Timbro del Medico responsabile per la cura del/ della pensionato/a*
*Stamp of Institution or Stamp of Medical Doctor responsible for the care of the pensioner**

*** Non è necessario nessun timbro nel caso in cui il modulo venga compilato dal rappresentante legale / tutore legale del pensionato/a.**
** No stamp required by legal representative / guardian.*