

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione Centrale Pensioni

Roma, 24-12-2021

Messaggio n. 4659

Allegati n.2

OGGETTO: Pagamento delle prestazioni all'estero: accertamento dell'esistenza in vita per gli anni 2022 e 2023

1. Premessa

La verifica dell'esistenza in vita dei pensionati che riscuotono all'estero è effettuata da Citibank NA (di seguito, anche Banca), quale fornitore del servizio di pagamento delle pensioni al di fuori del territorio nazionale, poiché, in base al contratto che disciplina il servizio, la Banca, in adempimento dell'obbligo di assicurare la regolarità dei pagamenti, è tenuta ad effettuare un accertamento generalizzato dell'esistenza in vita dei titolari di prestazioni in essere.

Tale verifica, condotta con diversi sistemi che, utilizzati in modo combinato, garantiscono l'efficacia dell'accertamento e consentono di limitare i possibili disagi ai pensionati, contribuisce ad assicurare la correttezza dei flussi dei pagamenti e nello stesso tempo costituisce un valido strumento di prevenzione e contrasto del fenomeno

dell'indebita percezione delle prestazioni.

2. Tempi della verifica relativa agli anni 2022 e 2023

In via preliminare, si evidenzia che, alla luce dell'evoluzione della situazione epidemiologica da COVID-19 e delle misure restrittive adottate dai vari Paesi, si è resa necessaria, in accordo con la menzionata Banca, una diversa articolazione delle Aree geografiche rispetto alle precedenti verifiche e una differente tempistica per la presentazione delle attestazioni richieste per la prova dell'esistenza in vita.

Ferma restando la suddivisione in due fasi cronologicamente distinte, la prima fase, riferita all'anno 2022, che si svolgerà da febbraio 2022 a giugno 2022, riguarderà i pensionati residenti nel Continente americano, Asia, Estremo Oriente, Paesi scandinavi, Stati dell'Est Europa e Paesi limitrofi. Citibank curerà la spedizione delle richieste di attestazione dell'esistenza in vita a partire dal 7 febbraio 2022 e i pensionati dovranno far pervenire le attestazioni entro il 7 giugno 2022. Nel caso in cui l'attestazione non sia prodotta, il pagamento della rata di luglio 2022, laddove possibile, avverrà in contanti presso le agenzie Western Union (di seguito, anche Partner) del Paese di residenza. In caso di mancata riscossione personale o produzione dell'attestazione di esistenza in vita entro il 19 luglio 2022, il pagamento delle pensioni sarà sospeso a partire dalla rata di agosto 2022.

La seconda fase della verifica, che si svolgerà da settembre 2022 a gennaio 2023, riguarderà i pensionati residenti in Europa, Africa e Oceania. Le comunicazioni saranno inviate ai pensionati a partire dal 14 settembre 2022 e i pensionati dovranno far pervenire le attestazioni di esistenza in vita entro il 12 gennaio 2023. Nel caso in cui l'attestazione non sia prodotta, il pagamento della rata di febbraio 2023, laddove possibile, avverrà in contanti presso le agenzie Western Union del Paese di residenza. In caso di mancata riscossione personale o produzione dell'attestazione di esistenza in vita entro il 19 febbraio 2023, il pagamento delle pensioni sarà sospeso a partire dalla rata di marzo 2023.

In relazione a quanto sopra, si evidenzia che, al fine di ridurre il rischio di pagamenti di prestazioni dopo la morte del beneficiario e in una logica di prevenzione delle criticità derivanti dalle eventuali azioni di recupero delle somme indebitamente erogate, alcuni pensionati potranno essere interessati dalla verifica generalizzata dell'esistenza in vita, indipendentemente dalla propria area geografica di residenza o domicilio.

Per una più agevole individuazione della tempistica riferita a tale suddivisione dell'accertamento, si riporta di seguito una tabella sinottica delle Aree geografiche interessate, suddivisa secondo le scadenze differenziate tra la prima e la seconda fase della verifica relativa agli anni 2022 e 2023.

| Aree geografiche interessate | Limite temporale | | Riscossione in contanti presso WU | Sospensione dei pagamenti |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------|-----------------------------------|---------------------------|
| | da | a | | |
| Pensionati residenti in Paesi del Continente americano, Asia, Estremo Oriente, Paesi scandinavi, Stati dell'Est Europa e Paesi limitrofi | Febbraio 2022 | Giugno 2022 | Luglio 2022 | Agosto 2022 |
| Europa, Africa e Oceania | Settembre 2022 | Gennaio 2023 | Febbraio 2023 | Marzo 2023 |

3. Criteri di esclusione per gruppi di pensionati dall'accertamento generalizzato dell'esistenza in vita

Per razionalizzare lo svolgimento dell'attività di verifica in un'ottica di semplificazione amministrativa, l'Istituto ha chiesto a Citibank di escludere dall'accertamento alcuni gruppi di pensionati, quali, ad esempio, quelli che risiedono in Paesi in cui operano Istituzioni con cui l'INPS ha stipulato accordi di collaborazione per lo scambio telematico di informazioni sul decesso dei pensionati comuni.

Conseguentemente, è stato valutato opportuno non inviare la richiesta di produrre la prova di esistenza in vita ai seguenti gruppi di soggetti i quali, pertanto, per la verifica che avrà inizio nel mese di febbraio 2022 non sono tenuti a restituire le attestazioni:

- A. pensionati che sono oggetto di scambi mensili di informazioni con lo ZUS polacco. Poiché è stato reso operativo l'accordo che l'Istituto ha stipulato con lo *Zakład Ubezpieczeń Społecznych* (ZUS), per scambiare telematicamente informazioni relative al decesso di pensionati comuni, si fa presente che sono stati esclusi dalla richiesta di fornire la prova annuale di esistenza in vita i beneficiari di trattamenti pensionistici residenti in Polonia, a condizione che tali soggetti siano titolari anche di prestazioni pensionistiche a carico dello stesso ZUS;
- B. pensionati che hanno riscosso personalmente agli sportelli Western Union almeno una rata di pensione in prossimità dell'avvio del processo di verifica. Ciò in quanto la riscossione personale presso il Partner d'appoggio della Banca è stata considerata prova sufficiente dell'esistenza in vita, poiché le agenzie Western Union accertano, all'atto dell'incasso, l'identità del beneficiario attraverso documenti validi con foto;
- C. pensionati i cui pagamenti sono stati già sospesi da Citibank a seguito del mancato completamento delle precedenti campagne di accertamento dell'esistenza in vita o di riaccrediti consecutivi di rate di pensione.

Con riferimento ai pensionati residenti in Europa, Africa e Oceania coinvolti nella seconda fase della campagna di accertamento generalizzato dell'esistenza in vita, occorre evidenziare che, in aggiunta ai gruppi di soggetti di cui ai suindicati punti B e C, è stato ritenuto opportuno non includere nel processo di verifica che la Banca

avvierà nel mese di settembre 2022, anche i seguenti gruppi di pensionati:

- D. pensionati che sono oggetto di scambi mensili di informazioni con le Istituzioni previdenziali tedesche e svizzere. L'Istituto ha stipulato con *Deutsche Rentenversicherung* (DRV) e l'Ufficio Centrale di Compensazione (UCC) accordi di scambio delle informazioni di decesso, che riguardano un numero considerevole di pensionati residenti in Germania e Svizzera, e che hanno già dato prova di sufficiente affidabilità, rendendo superflue ulteriori verifiche. Si sottolinea che tale decisione non riguarda tutti i pensionati residenti in Germania e in Svizzera, ma solo quelli che sono titolari anche di prestazioni a carico delle suddette Istituzioni e per i quali vengono scambiate le informazioni;
- E. pensionati che sono oggetto di scambi mensili di informazioni con la CNAV francese;
- F. pensionati residenti in Belgio, beneficiari di trattamenti pensionistici comuni con il *Service Fédéral des Pensions* (SFPD).

4. Richiesta delle attestazioni di esistenza in vita per i pensionati coinvolti nella prima fase della verifica anno 2022

Citibank avvierà la verifica dell'esistenza in vita con la spedizione della lettera esplicativa e del modulo standard di attestazione (cfr. il *fac-simile* di cui all'Allegato n. 1) ai pensionati residenti nel Continente americano, Asia, Estremo Oriente, Paesi scandinavi, Stati dell'Est Europa e Paesi limitrofi, con le tempistiche descritte nella stessa tabella.

La modulistica è stata redatta sia in lingua italiana sia, a seconda del Paese di destinazione, in inglese, francese, tedesco, spagnolo o portoghese. Con riferimento ai pensionati residenti in Canada, Citibank invierà la lettera e il modulo in tre lingue, italiano, francese e inglese.

Nelle suddette lettere esplicative sarà indicata anche la data di restituzione del modulo di attestazione dell'esistenza in vita.

La lettera riporterà le seguenti informazioni:

- le istruzioni per la compilazione del modulo di esistenza in vita;
- la richiesta di documentazione di supporto (copia di un valido documento d'identità del pensionato con foto);
- le indicazioni per contattare il Servizio Citibank di assistenza ai pensionati.

Per consentire un'ordinata e tempestiva gestione del flusso di rientro delle attestazioni, il modulo sarà personalizzato per ciascun pensionato. Per questo motivo gli interessati dovranno utilizzare il modulo ricevuto da Citibank e non potranno essere utilizzati moduli in bianco. Il pensionato che non riceve il modulo o lo smarrisca dovrà contattare il Servizio di assistenza della Banca, che provvederà a inviare un nuovo modulo personalizzato.

Le informazioni in merito all'avvio dell'accertamento generalizzato e alle modalità da seguire per il completamento del processo, anche con riguardo alla localizzazione del pagamento presso le agenzie del Partner d'appoggio, saranno portate a conoscenza dei pensionati altresì attraverso il sito *web* della Banca (www.inps.citi.com).

5. Modalità di produzione della prova dell'esistenza in vita

Conformemente alle verifiche generalizzate dell'esistenza in vita condotte negli scorsi anni, Citibank ha reso disponibili ai pensionati coinvolti in tale accertamento le seguenti diverse modalità per fornire la prova di esistenza in vita.

A) Modalità cartacea

In via ordinaria, i pensionati dovranno far pervenire il modulo di attestazione dell'esistenza in vita, correttamente compilato, datato, firmato e corredato della documentazione di supporto, alla casella postale **PO Box 4873, Worthing BN99 3BG, United Kingdom**, entro il termine indicato nella lettera esplicativa.

Tale modulo dovrà essere restituito a Citibank, controfirmato da un "testimone accettabile". Per "testimone accettabile" s'intende un rappresentante di un'Ambasciata o Consolato Italiano o un'Autorità locale abilitata ad avallare la sottoscrizione dell'attestazione di esistenza in vita. La tipologia di "testimone accettabile" per le diverse Aree geografiche è riportata nell'opuscolo "Domande Frequenti", pubblicato sul sito *web* di Citibank.

Si ricorda che il pensionato, nel caso in cui per qualsiasi motivo non abbia ricevuto il modulo inviato da Citibank, ha la possibilità di richiedere al Servizio di supporto di Citi un nuovo invio anche a mezzo posta elettronica. Inoltre, è prevista la possibilità di richiedere tale modulo ai Patronati abilitati ad accedere al "Portale agenti" di Citibank, in quanto gli stessi possono produrre e stampare autonomamente il "pacchetto" documentale per la prova di esistenza in vita.

A.1) Casi particolari

In occasione delle precedenti verifiche generalizzate dell'esistenza in vita, è emerso che, talvolta, i pubblici funzionari di alcuni Paesi si rifiutano di sottoscrivere il modulo di Citibank. Per evitare difficoltà ai pensionati, in tali casi Citibank accetterà le certificazioni di esistenza in vita emesse da enti pubblici locali. Tali certificati devono costituire valida attestazione dell'esistenza in vita; non sono considerate sufficienti le certificazioni rilasciate per altre finalità (ad esempio, certificati di residenza).

In tali casi, per facilitare la gestione delle procedure di validazione dell'attestazione, è necessario che le certificazioni rilasciate dalle Autorità locali siano inviate a Citibank unitamente al modulo di attestazione dell'esistenza in vita predisposto dalla stessa Citibank, compilato dal pensionato.

Tuttavia, al di fuori dei casi di effettiva impossibilità, è auspicabile l'utilizzo del modulo standard di attestazione di esistenza in vita predisposto dalla Banca, poiché tale modulo viene esaminato e validato automaticamente e tempestivamente dai *team* operativi di

Citibank. Al contrario, nel caso in cui pervengano certificazioni diverse, sarà necessario verificare la sussistenza dei requisiti formali e sostanziali che rendono accettabile la certificazione, con conseguente allungamento dei tempi del processo di accertamento dell'esistenza in vita. Inoltre, qualora il certificato non risulti idoneo, il processo di produzione della prova di esistenza in vita dovrà essere ripetuto secondo modalità diverse.

Nell'eventualità che i pubblici ufficiali locali, pur completando l'attestazione con la sottoscrizione e l'apposizione del timbro, si rifiutino di riportare nel modulo le informazioni riguardanti l'identificazione del funzionario e dell'Istituzione di appartenenza, è stato concordato con Citibank di consentire ai pensionati di completare l'attestazione autenticata dal "testimone accettabile" con l'indicazione dell'Istituzione e del nome e cognome del funzionario che ha verificato l'identità del pensionato. Ovviamente, deve essere possibile identificare l'Istituzione o il pubblico ufficiale che ha effettuato l'autenticazione.

Per i casi in cui non sia indicato il cognome da coniugata, resta confermata la possibilità che le pensionate aggiungano o sostituiscano, sui moduli di attestazione, tale cognome a quello da nubile, compilando la dichiarazione e sottoscrivendola col proprio cognome esatto. Anche in questo caso, peraltro, è necessaria l'attestazione da parte del "testimone accettabile".

A.2) Procedure alternative di attestazione dell'esistenza in vita

Nel caso in cui il pensionato si trovi in stato di infermità fisica o mentale, o si tratti di pensionati che risiedono in istituti di riposo o sanitari, pubblici o privati, o di pensionati affetti da patologie che ne impediscano gli spostamenti o di soggetti incapaci o reclusi in istituti di detenzione, è necessario contattare il Servizio di supporto di Citi, che renderà disponibile il modulo alternativo di certificazione di esistenza in vita (cfr. il *fac-simile* di cui all'Allegato n. 2). Tale modulo, su richiesta del pensionato o del patronato, sarà inviato, a mezzo posta elettronica, in formato PDF; inoltre è prevista la possibilità, per i soggetti interessati, di richiedere tale modulo ai Patronati abilitati al portale di Citibank, in quanto gli stessi possono produrre e stampare autonomamente il pacchetto per la prova alternativa di esistenza in vita.

Il modulo dovrà essere compilato e sottoscritto da uno dei seguenti soggetti e restituito a Citibank unitamente alla documentazione supplementare indicata nella sottostante tabella.

| <i>Soggetto attestante</i> | <i>Documentazione supplementare</i> |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Un funzionario dell'ente pubblico o privato in cui risiede il pensionato | Una dichiarazione recente su carta intestata dell'ente che conferma, sotto la propria responsabilità, che il pensionato risiede nell'istituzione e sia in vita |
| Il medico responsabile delle cure del pensionato | Una dichiarazione recente su carta intestata del medico che conferma, sotto la propria responsabilità, che il pensionato sia in vita e impossibilitato a seguire la procedura standard |
| Il procuratore o il tutore legale del pensionato | Una copia autenticata dell'atto di conferimento della tutela o della procura, di data recente, debitamente timbrata, o la sentenza di nomina del tribunale |

Citibank, con la diligenza richiesta all'istituto di credito fornitore del servizio, provvederà a verificare le seguenti circostanze:

- la presenza della firma del soggetto attestante;
- la presenza del timbro del soggetto attestante o del timbro dell'ente coinvolto o rappresentato dal soggetto attestante;
- la presenza del timbro dell'istituzione/ente/persona che ha conferito la procura o tutela al soggetto attestante, quando il soggetto attestante è una persona designata procuratore o tutore legale del pensionato.

B) Attestazione dell'esistenza in vita dei pensionati tramite il portale *web* di Citibank

Per i pensionati residenti in Australia, in Canada, nel Regno Unito e negli Stati Uniti, a partire dalla verifica dell'esistenza in vita riferita all'anno 2015, l'INPS ha fornito a Citibank una lista di operatori dei Patronati che, in base alla normativa locale, hanno qualifiche che rientrano fra quelle dei "testimoni accettabili". Tali soggetti, previa verifica da parte di Citibank del possesso della qualifica di "testimone accettabile", sono autorizzati ad accedere al portale specificamente predisposto dalla stessa Citibank, al fine di attestare essi stessi con modalità telematiche l'esistenza in vita dei pensionati.

La medesima funzionalità di attestazione dell'esistenza in vita dei pensionati in forma telematica è stata resa disponibile anche ai funzionari delle Rappresentanze diplomatiche indicati dal Ministero degli Affari Esteri e della cooperazione internazionale.

A questo proposito si ricorda che, a causa delle limitazioni agli spostamenti dovute alla pandemia, l'INPS e il Ministero degli Affari Esteri e della cooperazione internazionale hanno condiviso un progetto che prevede la possibilità per i pensionati di rapportarsi con gli uffici consolari tramite un servizio di videochiamata. In sintesi, tale accordo consente ai pensionati interessati il completamento del processo di verifica dell'esistenza in vita anche con le seguenti modalità:

- il pensionato che riceve per posta ordinaria da Citibank il modulo standard di richiesta di attestazione dell'esistenza in vita, contenente tra l'altro le proprie generalità anagrafiche, le codifiche INPS identificative della pensione, il numero INPS e il codice Citibank assegnato al pensionato, dovrà compilare tale modulo aggiungendo, oltre alla propria firma autografa e alla data di sottoscrizione, anche il proprio recapito telefonico e, se in possesso, l'indirizzo e-mail;
- a seguito dell'inoltro, da parte del pensionato, di una copia digitale del suddetto modulo alla locale Autorità consolare, tale ufficio contatta il pensionato interessato utilizzando l'indirizzo e-mail, se presente sul modello, tramite un servizio di videochiamata, utilizzando gli applicativi ad oggi più diffusi, come ad esempio Skype, Zoom, Microsoft Teams, Webex oppure tramite l'applicazione WhatsApp, se sul modello è presente il solo recapito telefonico;

- l'ufficio consolare, attraverso le modalità sopradescritte, accerta per diretta visione l'esistenza in vita del pensionato ed esegue il controllo dell'identità del soggetto interessato dall'accertamento, verificando i dati annotati in un valido documento d'identità personale che il pensionato sarà tenuto ad esibire, in originale, nel corso della videochiamata;
- accertato, secondo le modalità sopradescritte, lo stato di esistenza in vita del pensionato, il funzionario dell'ufficio consolare provvederà ad attestare, tramite le funzionalità informatiche messe a disposizione della Banca, il completamento del processo di verifica dell'esistenza in vita, se accreditato al "Portale agenti" di Citibank, ovvero, qualora non abilitato all'accesso a tale Portale, potrà validare il modulo di richiesta di attestazione dell'esistenza in vita e restituire l'originale alla banca con le modalità ordinarie (spedizione per posta ordinaria dell'originale del modulo a Citibank NA, all'indirizzo PO Box 4873, Worthing BN99 3BG, United Kingdom).

Sottolineato che l'attestazione dell'esistenza in vita tramite il servizio di videochiamata si aggiunge e non sostituisce le consuete modalità che prevedono la presenza fisica del pensionato presso un soggetto qualificato c.d. testimone accettabile, abilitato ad avallare la sottoscrizione del modulo di dichiarazione dell'esistenza in vita, si evidenzia che tale modalità potrà essere utilizzata anche dagli operatori di Patronato accreditati come testimoni accettabili al "Portale agenti".

Inoltre, Citibank ha reso disponibile agli altri operatori di Patronati all'estero la facoltà di utilizzare uno strumento di trasmissione telematica dei moduli di attestazione dell'esistenza in vita: l'operatore di Patronato abilitato potrà caricare direttamente sul sistema informatico di Citibank le copie in formato elettronico dei moduli o certificati di esistenza in vita e dei documenti di supporto debitamente completati e sottoscritti, evitando l'invio postale.

Il modulo standard o alternativo di prova dell'esistenza in vita potrà comunque essere generato da tutti gli utenti abilitati.

Per qualsiasi problematica inerente agli accessi al "Portale agenti", gli operatori di Patronato e i funzionari delle Rappresentanze diplomatiche e consolari, potranno contattare il Servizio di assistenza di Citibank all'indirizzo di posta elettronica portale@citi.com.

Le funzionalità descritte sono accessibili anche agli operatori INPS abilitati al "Portale agenti" di Citibank, che, nel caso in cui pervengano alle Strutture INPS valide prove dell'esistenza in vita, possono procedere direttamente all'attestazione per mezzo delle funzionalità sopra descritte.

Inoltre, a seguito della riprogettazione del portale informatico della Banca, sarà possibile inserire o modificare direttamente sul portale i seguenti dati:

- la residenza fisica (indirizzo, città, Stato, CAP/ZIP code) e, se conosciuto, il recapito e-mail del pensionato;
- le coordinate bancarie espresse con BIC ed IBAN riferite a pagamenti in Paesi compresi nell'Area SEPA oppure con SWIFT e numero di conto, qualora sia necessario disporre un pagamento in accredito diretto in Paesi al di fuori del circuito SEPA.

A questo proposito, si sottolinea che le variazioni dei dati di residenza e/o di pagamento, segnalate con le sopra elencate funzionalità presenti nella procedura *on line*, hanno effetto esclusivamente nei *database* della Banca. Conseguentemente, per evitare possibili disagi nella riscossione delle rate correnti o nell'esecuzione di pagamenti vari, è necessario provvedere all'aggiornamento degli archivi istituzionali "ARCANET" e "Archivio pensioni", con le consuete procedure di gestione.

Si evidenzia che la riprogettazione del portale informatico della Banca permette la consultazione dei dati di pagamento delle singole rate di pensione erogate all'estero, visualizzabili nel portale *web* della Banca. In particolare, alla sezione "Pagamenti", sarà possibile visualizzare i seguenti dati:

- data di pagamento;
- importo della rata di pensione;
- numero della transazione;
- valuta di pagamento;
- metodo di pagamento;
- stato del pagamento.

Per una descrizione completa delle nuove funzionalità presenti nel "Portale agenti", si rinvia allo specifico "Manuale operativo" relativo al funzionamento della procedura, consultabile nello stesso portale *web*, per gli operatori abilitati all'accesso a tale procedura.

Si fa presente, inoltre, che, nelle apposite sezioni presenti nel "Cassetto previdenziale" del cittadino e in "Agenda 2.0", è possibile controllare l'inclusione degli interessati nel processo di verifica.

A questo proposito, considerato che i contenuti informativi registrati nelle suindicate procedure informatiche vengono implementati sulla base dei dati che sono periodicamente trasmessi da Citibank, si evidenzia che gli esiti del processo di verifica registrati nel "Cassetto previdenziale" del cittadino e in "Agenda 2.0" si riferiscono allo stato che assumono tali informazioni alla data di conclusione di ognuna delle due fasi in cui è articolata la campagna di esistenza in vita.

Conseguentemente, potranno essere consultate unicamente sul "Portale agenti" di Citibank le informazioni relative agli aggiornamenti dello stato di esistenza in vita a seguito della trasmissione di una valida prova dell'esistenza in vita pervenuta alla Banca oltre la scadenza dei termini ordinari previsti per le due fasi dell'accertamento.

C) Riscossione personale presso le agenzie Western Union

Si premette che, nei confronti dei soggetti che hanno ricevuto da Citibank il modello cartaceo di richiesta di attestazione di esistenza in vita, la riscossione personale agli

sportelli Western Union di almeno una delle rate, entro il termine di restituzione dell'attestazione indicato nelle lettere esplicative, costituirà valida prova di esistenza in vita, sollevando il pensionato dall'invio del modulo cartaceo a Citibank.

Come sottolineato al precedente paragrafo 2, il pagamento delle mensilità di luglio 2022 (per i pensionati residenti nel Continente americano, Asia, Estremo Oriente, Paesi Scandinavi, gli Stati dell'Est Europa e Paesi limitrofi) e di febbraio 2023 (per i pensionati residenti in Europa, Africa e Oceania), delle pensioni intestate a soggetti che non produrranno la prova di esistenza in vita entro i termini indicati nelle lettere esplicative, sarà localizzato presso le agenzie Western Union.

Tuttavia, considerato che Citibank provvede mensilmente a predisporre i pagamenti del mese successivo a partire dal giorno 20, per evitare la sospensione dei pagamenti e ottenere automaticamente il ripristino delle ordinarie modalità di pagamento a partire, rispettivamente, dalla rata di agosto 2022 e di marzo 2023, la riscossione personale allo sportello dovrà avvenire entro il giorno 19 dei suddetti mesi di luglio 2022 e febbraio 2023.

In ogni caso, il pensionato avrà la possibilità di riscuotere la rata anche successivamente, in quanto il mandato ha validità per 90 giorni; tuttavia, la riscossione di tale rata dopo il giorno 19 produrrà il suddetto effetto di ripristino a partire dalla prima rata utile.

Si ricorda che la riscossione in contanti presso gli sportelli Western Union non costituisce una valida prova dell'esistenza in vita, nel caso in cui il pagamento delle rate correnti di pensione sia disposto a favore dei legali rappresentanti e dei procuratori dei pensionati. Inoltre, si ricorda che tale modalità non è prevista nei seguenti casi:

- qualora il pensionato risulti residente in Italia;
- nei Paesi in cui non sono presenti agenzie Western Union;
- nel caso in cui l'importo della pensione mensile in pagamento sia superiore a 6.300,00 euro ovvero a 7.300,00 dollari statunitensi.

In questi casi, i pagamenti della rata di luglio 2022 delle pensioni intestate a soggetti che non avranno prodotto la prova di esistenza in vita entro il 7 giugno 2022 saranno sospesi. Analogamente, a febbraio 2023 saranno sospesi i pagamenti delle pensioni intestate a soggetti che non avranno prodotto la prova di esistenza in vita entro il 12 gennaio 2023.

Si sottolinea che, per conseguire il pagamento allo sportello Western Union, il pensionato, in possesso di un documento d'identità con foto e dati anagrafici corrispondenti a quelli utilizzati dall'INPS per la disposizione del pagamento, dovrà produrre all'operatore di Western Union il codice *Money Transfer Code Number* (MTCN) e comunicare sia l'importo della rata che il nominativo dell'ordinante (INPS) del pagamento disposto a sportello.

6. Riemissione delle rate non pagate

L'eventuale riemissione delle rate non corrisposte durante il periodo di sospensione dei

pagamenti deve essere richiesta alla Struttura territoriale INPS che gestisce la pensione, allegando una copia di un documento d'identità e specificando le indicazioni eventualmente necessarie per la corretta canalizzazione del pagamento. Prima di procedere alla riemissione del pagamento delle mensilità pregresse, le Strutture territoriali dovranno eseguire i controlli necessari, in particolare l'avvenuta rendicontazione delle rate come non pagate, e valutare, soprattutto nei casi in cui la pensione sia stata localizzata all'Ufficio Pagatore di Sede a seguito di reiterate mancate riscossioni, l'opportunità di richiedere un'ulteriore prova di esistenza in vita.

7. Servizio di supporto Citi

Si rammenta che è attivo il Servizio della Banca a supporto dei pensionati, operatori di Consolato, delegati e procuratori che necessitano di assistenza riguardo alla procedura di attestazione dell'esistenza in vita.

Il Servizio di supporto Citi può essere contattato dai pensionati con le seguenti modalità:

- visitando la pagina web www.inps.citi.com;
- inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo inps.pensionati@citi.com;
- telefonando a uno dei numeri telefonici indicati nella lettera esplicativa.

Per i Patronati e per le Strutture territoriali INPS restano confermati i consueti canali di comunicazione.

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle ore 20:00 (ora italiana), in lingua italiana, inglese, spagnola, francese, tedesca e portoghese.

È disponibile, infine, il Servizio Automatico Interattivo di Citibank, attraverso il quale, telefonando ai numeri telefonici indicati sul sito della Banca, è possibile verificare la fase di validazione di una o più attestazioni di esistenza in vita, 24 ore su 24, 365 giorni l'anno. Si sottolinea che, per utilizzare il servizio automatico, è necessario disporre del numero di 12 cifre, riportato in alto a destra in tutte le comunicazioni di Citibank, con cui la Banca identifica ciascun pensionato.

Il Direttore Generale
Gabriella Di Michele

Sono presenti i seguenti allegati:

Allegato N.1

Allegato N.2

Cliccare sull'icona "ALLEGATI"



per visualizzarli.

Pensioner ID

PO Box 4873, Worthing BN99 3BG, United Kingdom

Dear

{FirstName}{Surname}{MarriedName}

{AddressLine1}

{AddressLine2}

{AddressLine3}

{AddressLine4}

{AddressLine5}

Servizio di Supporto Citi ai Pensionati INPS / Citi INPS

Pensioner Support:

+39 02 69 43 0693*

*Le chiamate a questo numero saranno addebitate secondo la tariffa standard per le telefonate internazionali. Consulti il suo operatore telefonico per maggiori informazioni sui costi delle chiamate verso l'Italia. La invitiamo a consultare il nostro sito internet ed il retro della Dichiarazione di Esistenza in Vita in allegato per i dettagli telefonici relativi al suo paese di residenza.

/ Calls to this number will be charged the standard international call rates. Please consult your network provider for more details on call charges to Italy Please visit our web-site and the Life Declaration Form in attachment for country specific phone numbers.

Potete visitare il sito www.inps.citi.com o inviare un'e-mail con la vostra richiesta di informazioni a inps.pensionati@citi.com
You can visit the website www.inps.citi.com or email us with your enquiry at inps.pensionati@citi.com

Gentile Signore/a,

Con la presente Le ricordiamo che l'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale (INPS) ha affidato a Citi l'obbligo contrattuale di verificare l'esistenza in vita di tutti i pensionati residenti all'estero almeno una volta l'anno.

In allegato a questa comunicazione troverà il Modulo di Dichiarazione di Esistenza in Vita. Il completamento di questa dichiarazione e la sua consegna a Citi, secondo le istruzioni fornite, farà sì che continuerà a ricevere il pagamento della pensione fino alla prossima campagna di Dichiarazione di Esistenza in Vita.

Il Modulo di Dichiarazione di Esistenza in Vita è **unico per ciascun pensionato** e destinato ad essere utilizzato esclusivamente dallo stesso. **Non può essere fotocopiato o condiviso**. Qualora abbia bisogno di ricevere un ulteriore Modulo di Dichiarazione di Esistenza in Vita, La preghiamo di contattare il Servizio di Supporto ai Pensionati INPS di Citi. Non è necessario recarsi presso una filiale Citi. Il Servizio di Supporto ai Pensionati INPS è disponibile a fornirle qualsiasi chiarimento, anche con riferimento ai moduli richiesti.

Il mancato ricevimento da parte di Citi del Modulo di Dichiarazione di Esistenza in Vita debitamente compilato, firmato, datato e corredato dalla Documentazione di Supporto (fotocopia di un documento d'identità valido munito di foto, come un passaporto, carta d'identità o patente di guida) **potrebbe causare la sospensione** del pagamento della sua pensione a partire dalla data sotto citata. Le istruzioni per il corretto completamento del Modulo di Dichiarazione di Esistenza in Vita sono specificate qui di seguito.

Il Modulo di Dichiarazione di Esistenza in Vita deve essere firmato in presenza di un Testimone Accettabile. Anche il Testimone Accettabile deve sottoscrivere il modulo ed apporre il suo timbro, compilando le parti a lui riservate. I testimoni abilitati ad autenticare la sua Dichiarazione di Esistenza in Vita sono: Giudici e Magistrati, Funzionari del Comune e della Regione, Consolati e Ambasciate Italiane, e altri Pubblici Ufficiali nel Suo Paese di residenza autorizzati a convalidare una Dichiarazione di Esistenza in Vita. La lista completa dei testimoni abilitati ad autenticare la sua Dichiarazione di Esistenza in Vita nel suo paese di residenza è disponibile sul nostro sito internet (www.inps.citi.com).

IMPORTANTE: Ai fini della corretta esecuzione da parte di Citi dei Suoi futuri pagamenti pensionistici, Le chiediamo di compilare e far pervenire il modulo allegato a questa comunicazione **entro il DD.MM.YYYY**

Il Modulo di Dichiarazione di Esistenza in Vita debitamente compilato, firmato, datato e corredato dalla Documentazione di Supporto dovrà essere spedito utilizzando la busta allegata, con indirizzo pre-stampato (in alternativa, potrà spedire quanto precede al seguente indirizzo: PO Box 4873, Worthing BN99 3BG, United Kingdom).

La invitiamo a NON inviare alcun tipo di richiesta presso la casella postale denominata "PO BOX 4873" sopra menzionata, in quanto non verrà presa in considerazione.

Con la presente Le ricordiamo che può avvalersi del supporto del Patronato o Consolato abilitato ad accedere al Portale Agenti di Citi a Lei più vicino, per la trasmissione in via elettronica del modulo di esistenza in vita (c.d. Modulo CEV). In tal modo, Lei non dovrà inviare il Modulo CEV per posta e non vi saranno rischi di smarrimento e mancata ricezione. Qualora Lei decidesse di utilizzare la procedura sopra descritta, potrà trovare le informazioni e i contatti del Patronato/Consolato a Lei più vicino nella sezione pensionati del sito web di Citi.

Normativa Privacy: La preghiamo di prendere nota di quanto riportato in Allegato alla presente.

Dear Sir/Madam,

This is to remind you that Istituto Nazionale della Previdenza Sociale (INPS) has mandated Citi the contractual obligation to verify the life existence of all pensioners residing abroad at least once per year.

Enclosed you will find a Life Declaration Form. The completion of this Declaration and its delivery to Citi, according to the instructions provided, will ensure that you will continue to receive your pension payment until the next Proof of Life verification cycle.

The Life Declaration Form is **unique for each pensioner** and is intended to be used exclusively by the same pensioner. **It cannot be shared or photocopied.** In the event that you need a new Life Declaration Form, please contact the Citi INPS Pensioner Support Team. There is no need to go to a Citi branch office. The Citi INPS Pensioner Support Team is available to answer all of your questions, including those pertaining to the required forms.

Failure to return the Life Declaration Form, duly completed, signed, dated and accompanied by Supporting Documentation (photocopy of a valid photo-identity document such as a passport, identity card or driving license) **could result in suspension** of your pension payments starting from the below date. The instructions on proper completion of the Life Declaration Form are set out here below.

The Life Declaration Form must be signed in the presence of an Acceptable Witness. The Acceptable Witness must also sign and stamp the form, completing the required section. Acceptable Witnesses that can authenticate your Life Declaration Form are: Judges and Magistrates, Municipal and City Hall Officials, Italian Consulates and Embassies, and any Public Official in your domiciled country who is entitled to validate a Life Declaration form. You can find the complete list of Acceptable Witnesses in your country of residence on our website (www.inps.citi.com).

IMPORTANT: In order to assist Citi in correctly executing your future pension payments, we ask you to complete the form attached to this letter and **return it by DD.MM.YYYY**

The Life Declaration Form duly completed, signed, dated and accompanied by Supporting Documentation must be mailed using the pre-addressed envelope attached to this letter (alternatively, you may send all of the above to the following address: PO Box 4873, Worthing BN99 3BG, United Kingdom).

You should NOT address any enquiries to the "PO BOX 4873" above as they will not be responded to.

We encourage you to avail of the support of your local Patronato or Consulate, who are set up on Citi's Agent Portal, in order to have your proof of life submitted electronically, thus, eliminating the need for you to send your Proof of Life form via Post and giving you immediate comfort and assurance that the Proof of Life information or certificate has been received and is being processed. Please refer to Citi Pensioner website for details on the nearest Patronato / Consulate location should you wish to contact them in order to use this method.

Privacy Legislation: Please take note of the Annex, in Italian, here attached.

Solamente per uso ufficio/Office use only

DVAL DPNS PWNS PFNS PWNV PDCS PEXP UNDD UNDO

Document ID

+

Modulo di Dichiarazione di Esistenza in Vita Life Declaration Form

+

Numero di riferimento Citi relativo al Pensionato

Citi Pensioner Number

Pensioner ID

Template ID

INPS - 018 - B

Questo modulo deve essere utilizzato esclusivamente dal pensionato indicato di seguito e deve pervenire a Citi non più tardi del :

This form must be used exclusively by the pensioner named herein and received by Citi no later than :

DD.MM.YYYY

| Dati personali / Personal Information | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Si prega di compilare il Modulo in STAMPATELLO MAIUSCOLO con una penna ad inchiostro nero / Please fill out the Form in BLOCK CAPITALS and black ink | | | | | | | | | | | |
| Nome, Cognome del/la pensionato/a Name of the pensioner | {FirstName}{Surname}{MarriedName} | | | | | | | | | | |
| Data di nascita del/la pensionato/a Date of birth of the pensioner | {DateofBirth} | | | | | | | | | | |
| <small>Citi, per conto dell' INPS, titolare del trattamento dei dati personali, con la presente La informa che, in aggiunta alle comunicazioni postali ordinarie, potrebbe avere la necessità di dover comunicare con Lei per migliorare l'erogazione dei servizi di pagamento delle pensioni e delle prestazioni temporanee erogate. A tal fine Le chiediamo di completare i campi sottostanti, consentendo all'utilizzo di tali dati che, ancorché facoltativi, risultano utili per una tempestiva comunicazione. / Citi, on behalf of INPS, the data controller, hereby informs you that in addition to ordinary postal communications, we may have the need to contact you in order to improve the service for the delivery of pension and other temporary benefit payments. For this reason, we request that you complete the below, thereby consenting to the use of such data, albeit optional, which will result in more timely communications.</small> | | | | | | | | | | | |
| Numero di telefono (includendo il prefisso internazionale) - Facoltativo Telephone Number (including international prefix) - Optional | | | | | | | | | | | |
| Indirizzo e-mail - Facoltativo E-mail address - Optional | | | | | | | | | | | |
| Pensionato/a: Il/La sottoscritto/a conferma che i dati riportati sopra sono veritieri e corretti e si impegna a restituire al mittente qualsiasi pagamento ricevuto per errore o che ecceda quanto dovuto allo stesso a norma di legge Pensioner: I, the undersigned, confirm that the information given above is true and correct and I undertake to return to the sender any payments received in error or that exceed what is due to me by law. | | | | | | | | | | | |
| Firma del pensionato Signature of the pensioner | Data Date | | | | | | | | | | |
| <input type="text"/> | <table border="1"><tr><td>G/D</td><td>G/D</td><td>/</td><td>M</td><td>M</td><td>/</td><td>A/Y</td><td>A/Y</td><td>A/Y</td><td>A/Y</td></tr></table> | G/D | G/D | / | M | M | / | A/Y | A/Y | A/Y | A/Y |
| G/D | G/D | / | M | M | / | A/Y | A/Y | A/Y | A/Y | | |

| Testimone / Witness | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---|---|---|-----|-----|-----|-----|-----|----------------------|
| Nome/Name: | Cognome/Surname: | | | | | | | | | | |
| Organizzazione/Organisation | | | | | | | | | | | |
| Qualifica del testimone/Title of witness: | | | | | | | | | | | |
| Paese/Country: | | | | | | | | | | | |
| Testimone: Il/La sottoscritto/a dichiara che il presente documento è stato firmato in mia presenza e che la firma che precede è quella del/la pensionato/a identificato/a nella sezione Dati Personali di questo documento, di cui confermo l'identità personale. Witness: I, the undersigned, declare that this document was signed in my presence and that the signature above is that of the pensioner identified in the personal information section of this document, whose personal identity I hereby confirm. | | | | | | | | | | | |
| Firma del testimone / Witness Signature | Timbro ufficiale dell'organizzazione cui appartiene il pubblico ufficiale che funge da testimone Official Stamp of institution to which the public official, acting as witness, belongs | | | | | | | | | | |
| <input type="text"/> | | | | | | | | | | | |
| Data/Date: | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"><tr><td>G/D</td><td>G/D</td><td>/</td><td>M</td><td>M</td><td>/</td><td>A/Y</td><td>A/Y</td><td>A/Y</td><td>A/Y</td></tr></table> | G/D | G/D | / | M | M | / | A/Y | A/Y | A/Y | A/Y | <input type="text"/> |
| G/D | G/D | / | M | M | / | A/Y | A/Y | A/Y | A/Y | | |

+

+

Il/La testimone è pregato/a di conservare una copia del presente Modulo in quanto potrebbe essere contattato in merito ai contenuti dello stesso. Per qualsiasi chiarimento, qualora abbia ricevuto dei pagamenti per errore o per comunicare il decesso del destinatario, La preghiamo di contattare il nostro Servizio di Supporto Citi ai Pensionati INPS, utilizzando i recapiti forniti nella lettera introduttiva.

The witness is hereby requested to keep a copy of this Form on file as s/he may be contacted in regard to its contents. If you have any questions, if you have received any payments in error or to communicate the death of the recipient, please contact the Citi INPS Pensioner Support Team at the contacts provided in the introductory letter.

Servizio di Supporto Citi ai Pensionati INPS - ELENCO DEI NUMERI VERDI NAZIONALI*

*Citi INPS Pensioner Support - LIST OF DOMESTIC TOLL-FREE NUMBERS**

| | | | |
|--------------------------|---------------|---------------------------|------------------|
| ARGENTINA | 0800 266 4513 | PAESI BASSI / NETHERLANDS | 0800 020 0383 |
| AUSTRALIA | 1800 01 6798 | POLAND / POLONIA | 0800 080338 |
| AUSTRIA | 0800 214004 | ROMANIA | 0800 400863 |
| BELGIO / BELGIUM | 0800 81123 | SLOVENIA | 0800 80794 |
| BRASILE / BRAZIL | 0800 762 1029 | SUDAFRICA / SOUTH AFRICA | 0800 16 0859 |
| CANADA | 877 412 0544 | SPAGNA / SPAIN | 900 814 182 |
| CILE / CHILE | 1230 020 5527 | SVIZZERA / SWITZERLAND | 0800 001031 |
| CROAZIA / CROATIA | 0800 77 7968 | REGNO UNITO / UK | 0800 032 2913 |
| FRANCIA / FRANCE | 0805 54 0573 | URUGUAY | 000 411 002 0298 |
| GERMANIA / GERMANY | 0800 589 1614 | STATI UNITI / USA | 1877 489 7624 |
| LUSSEMBURGO / LUXEMBOURG | 800 21007 | VENEZUELA | 0800 100 5673 |

* Le chiamate ai numeri verdi nazionali sono gratuite se effettuate da rete fissa. Le chiamate da cellulare potrebbero essere a pagamento. Consulti il Suo operatore di telefonia mobile per maggiori dettagli sui costi delle chiamate. / *Calls to domestic toll-free numbers are free when calling from a landline. Calls from a mobile phone may be charged. Please consult your mobile network provider for more details on call charges.*

"ALLEGATO PRIVACY"

Nello svolgimento del servizio di pagamento, Citi tratterà i Suoi dati personali, in qualità di responsabile del trattamento, in conformità alla normativa sulla privacy di cui al Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, e successive modifiche, e nei limiti delle istruzioni fornite da INPS, in qualità di titolare del trattamento. INPS elaborerà i suoi dati personali in conformità con quanto indicato di seguito:

(Art. 13 del d. lgs. 30 giugno 2003, n. 196, recante "Codice in materia di protezione dei dati personali")

L'INPS con sede in Roma, via Ciro il Grande, 21, in qualità di Titolare del trattamento, la informa che tutti i dati personali che la riguardano, compresi quelli sensibili e giudiziari, raccolti attraverso la compilazione del presente modulo, saranno trattati in osservanza dei presupposti e dei limiti stabiliti dal Codice, nonché dalla legge e dai regolamenti, al fine di svolgere le funzioni istituzionali in materia previdenziale, fiscale, assicurativa, assistenziale e amministrativa su base sanitaria. Il trattamento dei dati avverrà, anche con l'utilizzo di strumenti elettronici, ad opera di dipendenti dell'Istituto opportunamente incaricati e istruiti, attraverso logiche strettamente correlate alle finalità per le quali sono raccolti; eccezionalmente potranno conoscere i suoi dati altri

soggetti, che forniscono servizi o svolgono attività strumentali per conto dell'INPS e operano in qualità di Responsabili designati dall'Istituto. I suoi dati personali potranno essere comunicati, se strettamente necessario per la definizione della pratica, ad altri soggetti pubblici o privati, tra cui Istituti di credito o Uffici Postali, altre Amministrazioni, Enti o Casse di previdenza obbligatoria. Il conferimento dei dati è obbligatorio e la mancata fornitura potrà comportare impossibilità o ritardi nella definizione dei procedimenti che la riguardano. L'INPS la informa, infine, che è nelle sue facoltà esercitare il diritto di accesso previsto dall'art. 7 del Codice, rivolgendosi direttamente al direttore della struttura territorialmente competente all'istruttoria della presente domanda; se si tratta di una agenzia o una filiale, l'istanza deve essere presentata al direttore provinciale o al direttore di area metropolitana, anche per il tramite dell'agenzia o filiale stessa.

Numero di riferimento Citi relativo al Pensionato
Citi Pensioner Number

Pensioner ID

PO Box 4873, Worthing BN99 3BG, United Kingdom

Dear
{FirstName}{Surname}{MarriedName}
{AddressLine1}
{AddressLine2}
{AddressLine3}
{AddressLine4}
{AddressLine5}

Il presente modulo deve solo essere utilizzato dai pensionati che non sono in grado di firmare e compilare il Modulo Standard di Dichiarazione di Esistenza in Vita e di ottenerne l'autenticazione da un "Testimone Accettabile" a causa di incapacità (fisiche e/o mentali), reclusione o altre simili ragioni. Questo modulo può essere compilato e sottoscritto unicamente da uno dei seguenti firmatari:

- Funzionario dell'Istituzione (es. casa di cura, ospedale, struttura carceraria) dove risiede il/la pensionato/a
- Medico responsabile della cura del/della pensionato/a
- Rappresentante legale / tutore legale del/della pensionato/a

Al presente modulo dovrà essere allegato uno dei seguenti Documenti di Supporto. La mancanza di un'adeguata Documentazione di Supporto potrebbe impedire la corretta elaborazione del modulo da parte di Citi.

- Nel caso sia compilato e sottoscritto da un funzionario dell'Istituzione presso cui risiede il titolare della pensione, è necessario allegare allo stesso un'attestazione redatta su carta intestata dell'Istituzione, sottoscritta dal firmatario del medesimo modulo, che dichiara che il pensionato risiede nell'Istituzione ed è tuttora vivente. La data di detta attestazione non può essere antecedente più di 45 giorni rispetto alla data di spedizione della stessa. **OPPURE**
- Nel caso sia compilato e sottoscritto da un Medico responsabile della cura del/della pensionato/a, è necessario allegare allo stesso modulo una dichiarazione rilasciata dal predetto medico su propria carta intestata che attesti che il pensionato è tuttora vivente ed incapacitato e si trova nell'impossibilità di compilare il Modulo Standard di Dichiarazione di Esistenza in Vita e/o di muoversi dal proprio domicilio. La data di detta lettera non può essere antecedente più di 45 giorni rispetto alla data di spedizione della stessa. **OPPURE**
- Nel caso sia compilato e sottoscritto da un rappresentante / tutore legale del pensionato, firmando tale modulo il rappresentante legale / tutore legale attesta che il pensionato è vivo ed incapacitato. La Documentazione di Supporto da allegare al medesimo dovrà essere una copia, certificata da un notaio pubblico, della procura legalmente valida che conferisca pieni poteri al Rappresentante Legale o una copia, certificata da un notaio pubblico, dell'ordine del tribunale che ha attribuito la tutela legale. La copia certificata deve essere recente e datata.

Qualora la Documentazione di Supporto sia redatta in una lingua differente dall'italiano, inglese, spagnolo, francese, tedesco o portoghese, è preferibile (ma non obbligatorio) che venga acclusa, al relativo modulo, una traduzione del documento per facilitare un'elaborazione più rapida della Dichiarazione da parte di Citi.

This form should only be used by those pensioners who are unable to sign and complete the Standard Life Declaration Form and to obtain the required authentication by an "Acceptable Witness" due to incapacitation (physical and/or mental disability), confinement, or any other similar reason. This form can only be completed and undersigned by one of the following signatories:

- *Official of the Institution (e.g. nursing home, hospital, detention center) where the pensioner is residing*
- *Medical Doctor responsible for the care of the pensioner*
- *Legal Representative or Legal Guardian of the pensioner*

One of the following Supporting Documents must be returned with this form. Failure to include appropriate Supporting Documents may result in the form not being correctly processed by Citi.

- *If completed by an Official of the Institution where the pensioner resides, he/she is required to enclose thereto a declaration on letterhead paper from the same Institution signed by the signatory of this form, stating that the pensioner resides at the Institution and that the pensioner is alive. The letter must be dated no older than 45 days from the date of remittance of the same **OR***
- *If completed by a Medical Doctor responsible for the care of the pensioner, he/she is required to enclose thereto a declaration on letterhead paper, issued by the same doctor, stating that the pensioner is alive and incapacitated and unable to complete the Standard Life Declaration Form and/or is unable to leave his/her domicile. The letter must be dated no older than 45 days from the date of remittance of the same **OR***
- *If completed by a Legal Representative or Legal Guardian of the Pensioner, by signing the said form, the same is certifying that the pensioner is alive and incapacitated. The Supporting Documentation attached thereto must be a copy, certified as true by a notary public, of the power of attorney granting full powers to the Legal Representative or a copy, certified as true by a notary public, of the court order conferring legal guardianship. The certified copy must be current and dated.*

If the Supporting Document is in a language other than one of the following languages: Italian, English, Spanish, French, German or Portuguese, it is preferential but not required that a translation of the document is included when returned to Citi as this will aid in the swift processing of the Declaration.



Modulo Alternativo di Dichiarazione di Esistenza in Vita
Alternative Life Declaration Form

Pensioner ID **INPS-004-B**

Il presente modulo deve essere compilato per conto del seguente pensionato/a (tutti i campi sono obbligatori) e deve essere ricevuta da Citi entro il:
This form is completed on behalf of the following pensioner (all fields are required) and must be received by Citi by:

DD.MM.YYYY

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Nome del/la pensionato/a <i>Name of the pensioner</i> | {FirstName}{Surname}{MarriedName} |
| Data di nascita del/la pensionato/a <i>Date of birth of the pensioner</i> | {DateofBirth} |

ATTESTAZIONE: Io sottoscritto/a dichiaro, confermo e attesto in fede che il/la pensionato/a sopra indicato/a é in vita e non é in grado di firmare e compilare il Modulo Standard di Dichiarazione di Esistenza in Vita né ottenerne l'autenticazione da un "Testimone Accettabile". Confermo che le informazioni indicate nel presente modulo sono veritiere e corrette. Sottoscrivo il presente modulo in qualità di (si prega di selezionare solo una delle seguenti tre opzioni):

Attestation: I, the undersigned, truthfully declare, confirm and attest that the above mentioned pensioner is alive and is unable to sign and complete the standard life declaration form and to obtain the required authentication by an "acceptable witness". I confirm that the information contained in this form is true and correct. I am signing this form in my capacity as (Please select and complete only one of the applicable options below):

1. **Funzionario dell'Istituzione presso cui il/la pensionato/a risiede:**
An Official of the Institution where the Pensioner is residing:

Allego la dichiarazione da me sottoscritta su carta intestata dell'Istituzione, che attesta che il titolare della pensione è residente presso la medesima Istituzione ed è tuttora vivente.
I attach hereto the declaration on letterhead paper of the Institution, undersigned by myself, confirming that the pensioner resides in the same Institution and that the pensioner is alive.

2. **Medico responsabile della cura del/della pensionato/a:**
The Medical Doctor responsible for the care of the Pensioner:

Allego una dichiarazione da me sottoscritta su mia carta intestata, che attesta che il titolare della pensione è tuttora vivente ed è nell'impossibilità di compilare il Modulo Standard di dichiarazione di Esistenza in Vita e/o muoversi dal proprio domicilio.
I attach hereto the declaration on my letterhead paper, undersigned by myself, confirming that the pensioner is alive and incapacitated and unable to complete the Standard Life Declaration Form and/or is unable to leave his/her domicile.

3. **Rappresentante / tutore legale del/della pensionato/a:**
The Legal Representative or Legal Guardian of the Pensioner:

Allego la copia, certificata da un notaio pubblico, della procura legalmente valida che mi conferisce pieni poteri in qualità di Rappresentante Legale del titolare della pensione o la copia, certificata da un notaio pubblico, dell'ordine del tribunale che ha attribuito la mia qualità di tutore legale del titolare della pensione (a seconda del caso).
I attach hereto a copy, certified as true by a notary public, of the power of attorney granting full powers to myself as Legal Representative of the pensioner or a copy, certified as true by a notary public, of the court order conferring my legal guardianship of the pensioner (as the case may be).

Firma / Signature: **Data / Date** / /

Nome in stampatello / Printed Name: _____

Organizzazione / Organisation: _____

Indirizzo / Address: _____

Timbro dell'Istituzione o Timbro del Medico responsabile per la cura del/ della pensionato/a*
*Stamp of Institution or Stamp of Medical Doctor responsible for the care of the pensioner**

*** Non é necessario nessun timbro nel caso in cui il modulo venga compilato dal rappresentante legale / tutore legale del pensionato/a.**
** No stamp required by legal representative / guardian.*

